

OFÍCIO CGM nº 036/2022

Divinópolis - MG, 14 de março de 2023.

À Sr^a

Janete Aparecida Silva de Oliveira

Secretaria Municipal de Governo

ASSUNTO: Reposta ao Requerimento CM nº 802/2023
Autor: Vereador Zé Braz – Partido Verde

Prezada Senhora,

1. Trata-se de requerimento formalizado pelo Vereador Zé Braz, do Partido Verde, em que relata, *verbis*:

O Vereador, que o presente subscreve, nos termos regimentais, requer de V. Excelência, depois de ouvido o soberano plenário, que seja encaminhada o Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo, este requerimento, solicitando informações a respeito da metodologia de trabalho, empregada pela Ouvidoria do Município de Divinópolis.

Nos últimos dias, recebemos reclamações dos Cidadãos Divinopolitanos, referente aos serviços prestados pela Ouvidoria pública de nossa cidade, onde alegaram dificuldades no atendimento, recebendo como orientação da própria Ouvidoria que formalizassem as respectivas denúncias por e-mail, gerando insatisfação nessas pessoas, pois esperavam que a Ouvidoria de nossa cidade fosse desburocratizada.

2. Neste sentido, apresenta as seguintes solicitações de informação quanto aos serviços desenvolvidos pela Ouvidoria Pública da nossa cidade:

- Como fariam para formalizar as denúncias por e-mail, aqueles cidadãos que não possuem acesso à internet, ou que não possuem computadores em suas residências? Não teriam o atendimento concluído?

- A Ouvidoria Pública do Município de Divinópolis atende somente via e-mail? Se sim, porque?

- Quais as formas que os cidadãos de Divinópolis possuem para formalizar suas denúncias junto a Ouvidoria Pública do Município?

- Quantos atendimentos a Ouvidoria Pública do Município Realizou nos últimos 6 (seis) meses? Desses atendimentos, quantos foram solucionados? Qual o prazo para que uma denúncia seja atendida e resolvida?

- Quantos atendimentos são realizados por dia pela Ouvidoria Pública Município de Divinópolis? Solicito o envio de um relatório, discriminando por pasta (Secretaria), contendo todos os atendimentos diários dos últimos 60 (sessenta) dias.

3. Assim, visando da pronta e satisfatória resposta ao presente requerimento, este Órgão informa que esclarecerá, de forma individualizada, a cada uma das questões apresentadas pelo nobre Vereador, como segue:

- Como fariam para formalizar as denúncias por e-mail, aqueles cidadãos que não possuem acesso à internet, ou que não possuem computadores em suas residências? Não teriam o atendimento concluído?

4. Atualmente, a Ouvidoria dispõe dos seguintes canais de atendimento e acolhimento das demandas realizadas pelos munícipes e servidores (demandas internas):

E-mail, por meio do endereço: ouvidoria@divinopolis.mg.gov.br
Horário de atendimento: 24 horas por dia de segunda à sexta-feira

Site, por meio do endereço: www.divinopolis.mg.gov.br
Horário de atendimento: 24 horas por dia de segunda à sexta-feira.

Presencialmente, no endereço: Av. Paraná, nº 2.601, sala 316, São José, Divinópolis (MG), CEP: 35.501-170.
Horário de atendimento: De segunda à sexta-feira de 8hs às 17hs.

Carta (com remetente), no endereço: Av. Paraná, nº 2.601, sala 316, São José, Divinópolis (MG), CEP: 35.501-170.
Atendimento: Conforme atendimento das agências dos Correios, ou, se preferir entregar no endereço acima, no horário de 8hs às 17hs.

Telefone, pelo número: 37 – 3229-8110
Horário de atendimento: de segunda à sexta-feira de 12hs às 17hs

5. **Em relação ao atendimento por telefone**, cumpre esclarecer, que no período da manhã, embora haja o atendimento, o acolhimento das solicitações é direcionado para o período da tarde, a partir das 12:00 horas até às 17:00 horas, ou orientado, para que tem condições, que se faça por meio dos outros canais de atendimento disponíveis ao cidadão.

6. Ocorre que, no período da manhã, os servidores se dedicam na elaboração e encaminhado dos Formulários de Encaminhamento da Ouvidora (FEO) a todas às secretarias e órgãos públicos da administração municipal.

7. Nesta senda, é neste período que são realizados o levantamento de todas as

demandas recebidas por e-mail, *site*, presencialmente e carta, quando são levados a termo e encaminhadas às Secretarias Municipais e órgãos públicos para atendimento às demandas e solicitações.

8. Demais disso, na parte matinal do turno de trabalho, são elaborados os ofícios de informação de demandas às secretarias, ofícios de cobrança de resposta às secretarias, o envio das respostas das demandas para os cidadãos, encerramento das demandas no *site*, realização dos encerramentos das demandas nas planilhas, realização dos controles de atendimento e classificação das demandas.

9. Portanto, na realidade os serviços da ouvidoria municipal são bastante extensos e amplos e o atendimento é praticamente em tempo integral.

- A Ouvidoria Pública do Município de Divinópolis atende somente via e-mail? Se sim, porque?

-Quais as formas que os cidadãos de Divinópolis possuem para formalizar suas denúncias junto a Ouvidoria Pública do Município?

10. Como esclarecido no item anterior, a ouvidoria dispõe dos seguintes meios de formalização de denúncias e demandas disponíveis ao cidadão:

E-mail, por meio do endereço: ouvidoria@divinopolis.mg.gov.br

Horário de atendimento: 24 horas por dia de segunda à sexta-feira

Site, por meio do endereço: www.divinopolis.mg.gov.br

Horário de atendimento: 24 horas por dia de segunda à sexta-feira.

Presencialmente, no endereço: Av. Paraná, nº 2.601, sala 316, São José, Divinópolis (MG), CEP: 35.501-170.

Horário de atendimento: De segunda à sexta-feira de 8hs às 17hs.

Carta (com remetente), no endereço: Av. Paraná, nº 2.601, sala 316, São José, Divinópolis (MG), CEP: 35.501-170.

Atendimento: Conforme atendimento das agências dos Correios, ou, se preferir entregar no endereço acima, no horário de 8hs às 17hs.

Telefone, pelo número: 37 – 3229-8110

Horário de atendimento: de segunda à sexta-feira de 12hs às 17hs

11. Vale ressaltar, que nos mesmos meios acima, os cidadãos também poderão formalizar denúncias, resguardado, inclusive, o anonimato, caso seja do interesse do denunciante.

- Quantos atendimentos a Ouvidoria Pública do Município Realizou nos últimos 6 (seis) meses? Desses atendimentos, quantos foram solucionados? Qual o prazo para que uma

denúncia seja atendida e resolvida?

- Quantos atendimentos são realizados por dia pela Ouvidoria Pública Município de Divinópolis? Solicito o envio de um relatório, discriminando por pasta (Secretaria), contendo todos os atendimentos diários dos últimos 60 (sessenta) dias.

12. Em relação aos dois pedidos realizados acima, encaminhamos o relatório de acompanhamento de atendimento da Ouvidoria em relação aos últimos 07 (sete) meses, onde extrai-se que, em média, há 15 (quinze) novos atendimentos diários, somente de novas solicitações.

13. Nos relatórios apresentados constam a quantidade de demandas recebidas e de pedidos acolhidos, segregados por secretaria e por tipologia, bem como, a quantidade de pedidos de informação respondidas de forma imediata, ou seja, atendimentos via telefone, e-mail, site e presencial que foram respondidos pelo próprio atendente da ouvidoria ao cidadão solicitante.

14. Esclarece-se, que os relatórios são acompanhados do controle de gestão de todos os requerimentos encaminhados, contendo as solicitações atendidas e a referência do ofício de resposta que as respaldam.

15. O prazo para atendimento às demandas é de no máximo 30 (trinta) dias, conforme Decreto Municipal nº 12.513/2017, contudo, dependendo da tipologia e complexidade da resposta, pode ter sua prorrogação requerida, nestes casos, sempre que solicitado, é informado ao solicitante a situação em que seu pedido se encontra.

16. Por fim, em relação aos atendimentos que ainda não foram respondidos, vale dizer que, periodicamente, é enviado ofício de cobrança contendo o número das solicitações encaminhadas, por escrito, à cada secretaria e/ou órgão/setor, portanto, há um acompanhamento constante para que todos os requerimentos sejam atendidos de forma satisfatória.

17. **PELO EXPOSTO**, em face dos argumentos técnicos e fáticos acima delineados, este Órgão de Controle, apresenta resposta ao **Requerimento CM nº 802/2023, Vereador Zé Braz – Partido Verde.**

Atenciosamente,

DIOGO ANDRADE
VIEIRA:013733556
38

Assinado de forma digital
por DIOGO ANDRADE
VIEIRA:01373355638
Dados: 2023.03.16 10:47:18
-03'00'

Diôgo Andrade Vieira

Controlador Geral do Município de Divinópolis

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MÊS DE AGOSTO/2022

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES		
	Nº	%
ELOGIO		
SOLICITAÇÃO	3	3,80%
RECLAMAÇÃO	19	24,05%
DENÚNCIA	39	49,37%
SUGESTÃO	14	17,72%
INFORMAÇÃO	2	2,53%
TESTE	1	1,27%
OUTROS	1	1,27%
TOTAL	0	0,00%
INFORMAÇÃO: Email/Telefone/Site (IMEDIATO)	79	100,00%
	346	

CANAIS DE COMUNICAÇÃO		
	Nº	%
TELEFONE		
PESSOAL	31	39,24%
E-MAIL	8	10,13%
SITE	26	32,91%
CARTA	14	17,72%
SPARK	0	0,00%
TOTAL	0	0,00%
	79	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS									
	Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Informação	Elogio	Sugestão	Teste
SEMAD									
SEMUSA	4	5,06%	2	1	1				
SEPLAM	43	54,43%	8	26	6		3		
SETTRANS	6	7,59%	3	2		1			
SEMPAZ	1	1,27%							
SEMED	4	5,06%	1	3				1	
SEMAS	1	1,27%		1					
SEMSUR	2	2,53%	2						
SEMFOF	13	16,46%	1	5	6			1	
SEGOV	1	1,27%	1						
TESTE	2	2,53%	1	1					
OUTROS	1	1,27%							
TOTAL	1	1,27%			1				1
	79	100,00%	19	39	14	1	3	2	1

OBS: Outros(encaminhamentos) correspondem as demandas que não competem à esfera pública municipal. Manifestantes são encaminhados aos órgãos competentes.

PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SETOR	ASSUNTO	PREVISÃO	RESPOSTA	OBSERVAÇÃO
4410	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMAZ	Secretaria M. Assistência Social	Informações sobre regularização médica RCLUB	1/9/22	3/8/22	OFÍCIO SEMAS Nº775/2022
4411	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMAZ	Diretoria Fiscalização e Arrecadação de Tributos	Informações referente ao protocolo 22462/2022	1/9/22	14/9/22	OFÍCIO SEMAZ DEB ACONP e HSC - TRIBUTÁRIO Nº 071/2022
4412	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Atendimento funcionalia Luchan Farmácia Central	1/9/22	9/8/22	OFÍCIO DAPFS - SEMUSA Nº599/2022
4413	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Atendimento geral P-5 Central	1/9/22	11/8/22	OFÍCIO Nº0060/2022
4414	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Não recolhimento de lixo B. Bela Vista	2/9/22	19/9/22	OFÍCIO SEMUSUR SEC Nº 538/2022
4415	ago/22		Identificado	Eligio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Fisioterapia Thais Eurício-PF Campina Verde	2/9/22	22/8/22	OFÍCIO Nº06/2022
4416	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Consultas / exames encaminhamento se encontra na SEMUSA	2/9/22	29/8/22	OFÍCIO DAPFS - SEC Nº660/2022
4417	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEPLAM	Fiscalização /Postura/Ambiente/Obra	Providências quanto o protocolo 33922/2022	2/9/22	4/11/22	OFÍCIO SEPLAM/DMA Nº317/2022
4418	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Contra resposta OFÍCIO Nº506/2022	3/9/22	22/8/22	OFÍCIO Nº 07/2022
4419	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMOP	Diretoria de Planejamento e Infraestrutura	Resposta protocolo 16151/2022	3/9/22	16/8/22	OFÍCIO SEMOP Nº 4419/2022
4420	ago/22		Sigilo	Denúncia	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Meu atendimento prestado Dr. Irlan Luciano Vi Guimarães Indúndia	4/9/22	19/9/22	OFÍCIO DIRETORIA DE ATENÇÃO SECUNDARIA/SEMUSOV Nº 171/2022
4421	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria em Regulação em Saúde	Atendimento via telefone Linc. Marcelo- setor regulação	4/9/22	17/8/22	
4422	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Atendimento funcionalia Emliana- p-5 Minardi	5/9/22	26/8/22	
4423	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Por negar atendimento - P-5 Bom Pastor	5/9/22		
4424	ago/22		Anônimo	Denúncia	Site	OUTROS	Fiscalização /Postura/Ambiente/Obra	Empresa fregruar	5/9/22		
4425	ago/22		Identificado	Reclamação	Site	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Descobristo de via necessita limpeza	5/8/22		
4426	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de gases para realizar curativo P-5 Bom Pastor	8/9/22	19/9/22	OFÍCIO BOM PASTOR Nº93/2022
4427	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSUR	Gerência de Iluminação Pública	Demora em realizar serviço Protocolo 14284/11	8/9/22	8/9/22	OFÍCIO SEMUSUR 539/2022
4428	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Posicionamento de encaminhamento consulta com especialistas	9/9/22	30/8/22	OFÍCIO BOM PASTOR Nº 36/2022
4429	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Por não ter sido atendido consulta agenda P-5 Porto Velho	9/9/22	1/9/22	OFÍCIO SEMUSUR Nº 208/2022
4430	ago/22		Identificado	Sugestão	Telefone	SEMUSUR	Gerência de Obras e Pavimentação	Sugerir abastio próximo a P-5 Porto Velho	11/9/22	30/8/22	OFÍCIO Nº31/2022
4431	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Demora para agenda consulta com Urologista	11/9/22	21/11/22	OFÍCIO Nº0065/2022
4432	ago/22		Identificado	Informação	Site	SEPLAM	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Saber prazo para resposta de proteção Aplicativo	11/9/22	8/9/22	OFÍCIO SEMUSUR Nº 636/2022
4433	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Caracterização exame devido aparelho está estragado	11/8/22	12/8/22	OFÍCIO DAPFS-SEC Nº 614/2022
4434	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Atendimento prestado no P-5 Jardimópolis	11/9/22	8/9/22	ENTRAMOS EM CONTATO COM DIRETORIA MEIO AMBIENTE
4435	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSUR	Gerência de Atenção Primária a Saúde	Apresentar contra resposta ao OFÍCIO SEMUSUR Nº 487/2022	12/9/22	31/8/22	OFÍCIO Nº02/2022
4436	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSUR	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Posicionamento referente encaminhamento- P-5C Bevedere	15/9/22	8/9/22	OFÍCIO SEMUSUR Nº 751/2022
4437	ago/22		Identificado	Denúncia	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Postura funcionário Alex ps. Minardi	15/9/22	1/9/22	OFÍCIO Nº20/2022
4438	ago/22		Sigilo	Denúncia	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Vigilância em Saúde	Irregularidade na venda de medicamentos	16/9/22	30/8/22	OFÍCIO EST. NITENHO Nº22/2022
4439	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Meu atendimento do telefone - P-5 Candido	16/9/22	26/8/22	
4440	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEGOV	Secretaria de Governo	Reclamar da falta de credito/manutenção P-5 José (sem publico)	17/9/22	31/11/22	OFÍCIO Nº 23/2022
4441	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Apresentar contra resposta ao OFÍCIO Nº04/2022-SESO José	17/9/22	23/8/22	OFÍCIO SEGOV Nº154/2022
4442	ago/22		Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Apresentar contra resposta ao OFÍCIO Nº03/2022- P-5 Lago dos Mandarins	17/9/22	1/9/22	OFÍCIO DAPFS-SEC Nº 662/2022
4443	ago/22		Identificado	Reclamação	Site	SEMAZ	Diretoria Fiscalização e Arrecadação de Tributos	Da baixa em empresa	17/9/22	17/8/22	OFÍCIO Nº38/2022
4444	ago/22		Identificado	Denúncia	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Abuso por parte do Dr. Jhoni Chidido R. Junior P-5 Ceará	17/9/22		Fei enviada- contatos funcionários pela SEMAZ, onde informa como proceder
4445	ago/22		Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Limpeza de lote	18/8/22	18/8/22	
4446	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SECOV	Secretaria de Governo	Apresentação de notificação extrajudicial ao município de Alagoinhas	18/8/22	23/8/22	Informada realizar denúncia via aplicativo
4447	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMAZ	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Apresentação da notificação extrajudicial ao município de Alagoinhas	18/9/22	25/8/22	OFÍCIO PROGEN Nº 619/2022
4448	ago/22		Identificado	Denúncia	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Meu atendimento telefônico prestado Linc. Gisele/Claudia e P-5 Antonio Neta	18/9/22	1/9/22	OFÍCIO PROGEN Nº 619/2022
4449	ago/22		Identificado	Reclamação	Presencial	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Não terem transcrito novamente a receita de forma correta	18/9/22	15/9/22	OFÍCIO Nº 37/2022
4450	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria em Regulação em Saúde	Posicionamento quanto a situação	19/9/22	19/8/22	OFÍCIO Nº 22/2022-SEMUSA
4451	ago/22		Identificado	Reclamação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Pedido do resultado de exame do saposio P-5 Vitoria Nova	19/9/22	15/9/22	Resposta via telefone da sec. SEMUSA
4452	ago/22		Sigilo	Denúncia	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Vigilância em Saúde	Cartas de baixa qualidade	19/9/21	15/9/22	OFÍCIO Nº 21/2022
4453	ago/22		Sigilo	Denúncia	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Ausência durante o trabalho para consumo de bebida alcoólica	19/9/21	25/8/22	OFÍCIO SEMUSA/VIGILANCIA SANITARIA-SEC Nº369/2022
4454	ago/22		Identificado	Denúncia	Presencial	SEMUSUR	Secretaria Municipal das Operações Serviços Urbanos	Falta da medicação Anoxicina	19/9/21	26/8/22	OFÍCIO SEMUSUR SEC Nº 221/2022
4455	ago/22		Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Informação sobre atraso do Protocolo 30467/22 e 2732/22	19/9/21	25/8/22	
4456	ago/22		Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSUR	Diretoria de Cadastro	Postura da funcionaria Carol	22/8/22	19/9/22	OFÍCIO DAPFS-SEC Nº 661/2022
4457	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de Pesticultura P-5 Santos Dumont	22/8/22	26/8/22	OFÍCIO SEMPLAM-DICP Nº 1480/2022
4458	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Demora em realizar limpeza de fossas	22/9/22	26/8/22	Fei solicitado mais informações para alocar/guair
4459	ago/22		Anônimo	Solicitação	Site	SEMAZ	PROCON	Limpeza e amarelo limpa de fossas	22/9/22	30/9/22	OFÍCIO DAPFS-SEC Nº 673/2022
4460	ago/22		Identificado	Denúncia	Presencial	SEMAZ	Secretaria de Meio Ambiente, Saneamento e Serviços Urbanos	Suposto prejuizo de assido moral pelo funcionaria Maria Carreira	22/8/22	22/8/22	OFÍCIO SEMUSUR Nº 566/2022
4461	ago/22		Anônimo	Reclamação	Site	SEMAZ	Secretaria de Meio Ambiente, Saneamento e Serviços Urbanos	Fiscalização e preço da gasolina	22/9/22	16/9/22	Manifestação encerrada devido a falta de dados
4462	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Suposto prejuizo de assido moral pelo funcionaria Maria Carreira	23/8/22	23/8/22	OFÍCIO SEMAD - DMDO Nº 155/2022
4463	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de atendimento do Dr. Jhoni, falta de educação funcionalia Joel	23/9/22	1/9/22	Fei solicitado mais dados para proceder
4464	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Ser comunicada do contatamento consulto com neurologia - Indúndia	23/9/22	31/8/22	OFÍCIO Nº 21/2022
4465	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Postura gerente Telma P-5N Senhora das Graças	23/9/22	30/8/22	OFÍCIO DIRETORIA SECUNDARIA/SEMUSOV Nº 190/2022
4466	ago/22		Identificado	Sugestão	E-MAIL	SETRANS	Diretoria de Trânsito	interior para Rua Av. Espírito Santo e Parque das Indúndias	24/9/22	2/9/22	OFÍCIO DAPFS - SEC Nº670/2022
4467	ago/22		Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Limpeza de buraco entupidos	24/9/22	11/11/22	OFÍCIO SEMUSUR Nº 633/2022
4468	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Vazamento de água de esgoto quando mau cheiro (COPISA)	25/8/22	25/8/22	OFÍCIO SEMUSUR Nº 331/2022
4469	ago/22		Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de medicação- FEMTONIA 100mg/ PROCTOL 400/25mg	25/8/22	9/9/22	Informado entrar em contato com quadra da COPISA
4470	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro- Aprovação de Projeto	Perda do exame de Eco cardiograma	25/9/22	1/9/22	OFÍCIO DAPFS - SEC Nº681/2022
4471	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMED	Gerência de Política Educacionais	Demora liberar do projeto residencial protocolo 131/2022	25/9/22	12/9/22	OFÍCIO SEMAM-DICP Nº149/2022
4472	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro- Aprovação de Projeto	Demora liberar do projeto residencial protocolo 131/2022	26/9/22	12/9/22	OFÍCIO SEMED-SEC Nº383/2022
4473	ago/22		Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro- Aprovação de Projeto	Demora liberar do projeto residencial protocolo 131/2022	26/9/22	19/9/22	OFÍCIO SEMAM-DICP Nº149/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MÊS DE SETEMBRO/2022

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES		
	Nº	%
ELOGIO		
SOLICITAÇÃO	11	11,11%
RECLAMAÇÃO	15	15,15%
SUGESTÃO	45	45,45%
DENÚNCIA	2	2,02%
DÚVIDA	22	22,22%
TOTAL	1	1,01%
INFORMAÇÃO: EMAIL/TELEFONE(IMEDIATOS)	99	100,00%
	285	

CANAIS DE COMUNICAÇÃO		
	Nº	%
TELEFONE		
PESSOAL	28	28,28%
E-MAIL	7	7,07%
SITE	34	34,34%
CARTA	30	30,30%
SPARK	0	0,00%
TOTAL	0	0,00%
	99	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS									
	Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Informação	Elogio	Sugestão	Dúvida
SEMAD (ADMINISTRAÇÃO)	0	0,00%							
SEMUSA (SAÚDE)	48	48,48%	4	29	5	1	9		
SEPLAM (MEIO AMBIENTE/CADASTRO)	13	13,13%		5	6	1			
SEMSUR (OBRAS PÚBLICAS)	10	10,10%	3	4	3				1
SEGOV	2	2,02%	2						
SEMFZ (FAZENDA)	2	2,02%	1				1		
PROCURADORIA (PROGER/PROCON/PROFAZ)	0	0,00%							
SEMDE	1	1,01%	1						
SEMAG	1	1,01%	1						
SETTRANS	14	14,14%	2	4	5		1	2	
SEMED (EDUCAÇÃO)	2	2,02%			1	1			
OUTROS	6	6,06%	1	3	2				
TOTAL	99	100,00%	15	45	22	3	11	2	1

OBS: Outros(encaminhamentos) correspondem as demandas que não competem à esfera pública municipal.Manifestantes são encaminhados aos órgãos competentes.

OBS: **Tipologia das Manifestações:** Elogio -Sugestão -Reclamação - Denúncia - Informação - Solicitação geram encaminhamento p/secretarias

PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SETOR	ASSUNTO	PREVISÃO	RESPOSTA
4489	set/22	01/09/2022	-	Elogio	E-MAIL	SEMUSA	Secretaria Municipal de Saúde	Engraxar e limpar o espaço da sala, onde os pacientes estão recebendo atendimento	1/10/22	8/9/22
4490	set/22	01/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSA	Fiscalização / Postura/Ambiental / Obra	Lote sem passeio, sem muro e sem calçada	1/9/22	1/9/22
4491	set/22	01/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro - Aprovação de Projeto	Demora para obter posicionamento de prioridade 4353/2022	1/10/22	1/9/22
4492	set/22	01/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Funcionárias Laila e Simone - PS São José	1/10/22	9/9/22
4493	set/22	01/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SETTRANS	Gerência de Operação e Fiscalização de Trânsito	Reclamar atendimento NHI no CIC	1/10/22	15/9/22
4494	set/22	01/09/2022	Identificado	Solicitação	Site	OUTROS	Diretoria de Trânsito	Solicita credenciamento estacionamento para idosos	1/9/22	01/09/2022
4495	set/22	02/09/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Falta de fraldas - farmácia central	1/10/22	9/9/22
4496	set/22	02/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Conta resposta ao OFÍCIO ESF INTERIO 22/2022	2/10/22	15/9/22
4497	set/22	02/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Per MIO conseguir consulta psicológica ESF INTERIO	2/10/22	22/9/22
4498	set/22	02/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro - Aprovação de Projeto	Demora para obter resposta de setor financeiro 3548/2022	2/10/22	19/9/22
4499	set/22	05/09/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Não atendimento no telefone 3229 6065 - P.S. Central	5/10/22	23/09/22
4500	set/22	05/09/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSUR	Gerência de Iluminação Pública	TMA de iluminação pública	5/10/22	19/09/2022
4501	set/22	05/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Anedimento prestado pelo funcionário Sônia Nelson - PS Nilda Barros	5/10/22	23/09/22
4502	set/22	05/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria M. Ambiente - Fiscalização de Ambiental	Liberação indevida de alvará e permissão de uso de espaço	6/10/22	3/11/22
4503	set/22	05/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria M. Ambiente - Fiscalização de Ambiental	Empresa poluidora meio ambiente	6/10/22	18/10/22
4504	set/22	06/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Apreensão contra resposta OFÍCIO Nº 21/2022	6/10/22	16/9/22
4505	set/22	06/09/2022	Identificado	Solicitação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Resposta ao atendimento contra, demora para fazer levantamento	6/10/22	23/9/22
4506	set/22	06/09/2022	Identificado	Reclamação	Site	OUTROS	Gerência de Manutenção Urbana	Adiada de retorno protocolo 4329/2022	6/10/22	23/9/22
4507	set/22	07/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSUR	*****	Obra embargada continua	6/9/22	7/9/22
4508	set/22	08/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Do buraco existente na R Campo Florido referente 3813/2022	8/10/22	14/9/22
4509	set/22	08/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Água empoeirada no meio fio	8/9/22	8/9/22
4510	set/22	08/09/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Demora para dar início às fisioterapias-coluna	8/10/22	26/9/22
4511	set/22	08/09/2022	Identificado	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria M. Ambiente - Fiscalização de Postura	Água empoeirada no meio fio	8/9/22	8/9/22
4512	set/22	08/09/2022	Anônimo	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de limpeza da calçada água - P.S. São Pastor	8/9/22	8/9/22
4513	set/22	08/09/2022	Identificado	Elogio	E-MAIL	SEMAFRAZ	Secretaria Municipal de Fazenda	Elogiar servidor a Geórgia - Condoreira de Tributos - IPTU	8/10/22	15/9/22
4514	set/22	08/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Amendimento demorado e falta de respeito com os usuários	8/10/22	28/9/22
4515	set/22	08/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	*****	Caracterização na Rua Mano Gossio	8/9/22	13/9/22
4516	set/22	08/09/2022	Identificado	Dúvida	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria do Meio Ambiente	Edificação em andamento no decreto 15.103/2022	8/10/22	13/9/22
4517	set/22	09/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria do Meio Ambiente - Fiscalização de Postura	Água corrente cascando buraco - Rua Mano Gossio 1270	9/9/22	12/9/22
4518	set/22	12/09/2022	Identificado	Solicitação	E-MAIL	SETTRANS	Gerência de Projetos de Trânsito	Casa para Fomeçosa - Rua Serra do Corral, cerca dentro na Rua Cururu	12/10/22	19/10/22
4519	set/22	12/09/2022	Identificado	Denúncia	E-MAIL	SEMED	Secretaria Municipal de Educação	Postura do motorista Claudiney 1046	12/10/22	20/9/22
4520	set/22	12/09/2022	Identificado	Reclamação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Procedimento quanto consulta com Coloproctologista	12/10/22	14/10/22
4521	set/22	12/09/2022	Identificado	Reclamação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Atendimento em sala de fisioterapia para atendimento call center	12/10/22	14/10/22
4522	set/22	13/09/2022	Identificado	Informação	Site	SEPLAM	Fiscalização / Postura/Ambiental / Obra	Informação sobre poda de árvore	13/9/22	13/9/22
4523	set/22	13/09/2022	Identificado	Reclamação	Site	OUTROS	Secretaria Municipal de Educação	Permissão de cas de vizinho	13/9/22	13/9/22
4524	set/22	13/09/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMED	Gerência de Projetos de Trânsito	Procedimento de manutenção de interesse 2021	13/9/22	13/9/22
4525	set/22	13/09/2022	Identificado	Solicitação	E-MAIL	SETTRANS	Gerência de Manutenção Urbana	Posicionamento referente sinalização em via avaliada	13/10/22	19/10/22
4526	set/22	13/09/2022	Identificado	Reclamação	Email	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Procedimento referente protocolo 3280/2019 Poda de árvore	13/10/22	28/12/22
4527	set/22	13/09/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Atendimento demorado na UPA Padre Roberto	13/10/22	20/9/22
4528	set/22	13/09/2022	Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEGOV	Secretaria de Governo	Procedimento em relação a documentação, comparecer 3540/2022	14/10/22	16/9/22
4529	set/22	14/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro - Aprovação de Projetos	Demora na resposta dos protocolos 35453/2022-27428/2022	14/10/22	30/9/22
4530	set/22	14/09/2022	Identificado	Denúncia	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de providência quanto ao atendimento no SRSAM	14/10/22	26/9/22
4531	set/22	14/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Denunciar funcionária Isabely Karoline da Silva	14/10/22	25/11/22
4532	set/22	14/09/2022	Sigilo	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Não receber atendimento ESF Morada Nova	14/10/22	21/10/22
4533	set/22	14/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SETTRANS	Gerência de Fiscalização de Trânsito	Postura do médico Unidade de saúde Rancho Alegre/Belo Vale *	14/10/22	24/10/22
4534	set/22	14/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de regularização em Saúde	Exatidão de irregular - local proibido	16/10/22	28/09/2022
4535	set/22	16/09/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Demora atendimento endopatia, solicitado com urgência	16/10/2022	20/10/22
4536	set/22	16/09/2022	Identificado	Reclamação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Da perda de exames de urina no P.S. São Pastor	16/10/2022	7/10/22
4537	set/22	16/09/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Falta de educação funcional Alex - veterinário	16/10/2022	21/09/2022
4538	set/22	16/09/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMUSA	Administração de Interface Jurídica	Falta de educação nutricional, transcrição de paciente de hemodiálise	16/10/2022	19/09/2022
4539	set/22	16/09/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária a Saúde	Análise situação referente com requisição	19/09/2022	26/9/22
4540	set/22	19/09/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Cadastro	Falta de atualização e qualidade - Super Especialidade no site requisitos de taxa	19/10/22	23/9/22
4541	set/22	20/09/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Do atendimento realizado no P.S. Antônio Pena	20/10/22	3/10/22
4542	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	19/10/22
4543	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	A soma que func. Márcio Silva e func. Vanilda P.S. Antônio Pena	20/10/22	3/10/22
4544	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	13/12/22
4545	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	13/12/22
4546	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	13/12/22
4547	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	13/12/22
4548	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	13/12/22
4549	set/22	20/09/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária a Saúde	Elogiar funcionário Márcio Roberto Silva P.S. Antônio Pena	20/10/22	13/12/22
4550	set/22	21/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Gerência de Manutenção Urbana	Solicitar que se cumpra ordem judicial	20/10/22	3/11/22
4551	set/22	21/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Gerência de Manutenção Urbana	Buracos existentes no calçamento	20/10/22	8/11/22
4552	set/22	21/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Gerência de Manutenção Urbana	Atividade de rua que atrapalha o percurso pelo estacionamento de Alvará	20/10/22	3/11/22
4553	set/22	21/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Gerência de Manutenção Urbana	Falta de atendimento no Gabinete do Prefeito	21/10/22	30/9/22
4554	set/22	21/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Gabinete do Prefeito	Suporte para para não deixar encostar de alvará	21/10/22	30/9/22
4555	set/22	21/09/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Gabinete do Prefeito	Suporte para para não deixar encostar de alvará	21/10/22	30/9/22

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MÊS DE OUTUBRO/2022

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES		
	Nº	%
ELOGIO		
SOLICITAÇÃO	1	1,82%
RECLAMAÇÃO	15	27,27%
DÚVIDA	24	43,64%
INFORMAÇÃO	0	0,00%
DENÚNCIA	1	1,82%
TOTAL	14	25,45%
INFORMAÇÃO: Email/Telefone/Site (IMEDIATO)	55	100,00%
	250	
CANAIS DE COMUNICAÇÃO		
	Nº	%
TELEFONE	26	47,27%
PESSOAL	3	5,45%
E-MAIL	13	23,64%
SITE	13	23,64%
CARTA	0	0,00%
SPARK	0	0,00%
TOTAL	55	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS									
	Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Informação	Elogio	Sugestão	Dúvida
SEMAD (ADMINISTRAÇÃO)	0	0,00%							
SEMUSA (SAÚDE)	33	60,00%	7	20	5		1		
SEPLAM (MEIO AMBIENTE/CADASTRO)	2	3,64%	1		1				
SEMSUR (OBRAS PÚBLICAS)	7	12,73%	3	1	3				
SETTRANS (TRÂNSITO)									
SEMEJ (ESPORTE)	1	1,82%	1						
SEMDE (DESENV. ECONÔMICO)	1	1,82%	1						
SEMED (EDUCAÇÃO)	1	1,82%	1						
SEMC (CULTURA)	1	1,82%			1				
OUTROS	1	1,82%		1					
	8	14,55%	1	2	4	1			
TOTAL	55	100,00%	15	24	14	1	1	0	0

OBS: Outros correspondem as demandas que não competem à esfera pública municipal. Manifestantes são encaminhados aos órgãos competentes.

PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SETOR	ASSUNTO	PREVISÃO	RESPOSTA	OBSERVAÇÃO
4588	out/22	03/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Gestão Assistência Farmacêutica	Atendimento telefônico atendimento de medição	3/11/22	21/10/22	OFÍCIO DAPS SEMUSA Nº 829/2022
4589	out/22	04/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Retorno com os especialistas exames estão prontos	3/11/22	20/10/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº80/2022
4590	out/22	04/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Atendimento recebido AC, pois PF comunicou do Feriador	4/11/22	27/10/22	OFÍCIO Nº 01/2022
4591	out/22	04/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária à Saúde	Falta de material higiênico uso pessoal banheiros, Relatório	4/11/22	18/11/22	OFÍCIO DIRETORIA ATENÇÃO SECUNDÁRIA/SEMUSA/DIV Nº 117/2022
4593	out/22	04/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Por não ter atendimento referente a encaminhamento diagnóstico	4/11/22	17/10/22	OFÍCIO Nº 42/2022
4594	out/22	05/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Gestão de Manutenção Urbana	Limpieza de buiro entupidos	4/11/22	21/11/22	OFÍCIO SEMSUA Nº 637/2022
4595	out/22	05/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Operação tapa buraco Rua Tozé - 88 Niterói	5/11/22	8/11/22	OFÍCIO SEMSUA Nº 617/2022
4596	out/22	05/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Gestão de Manutenção Urbana	Mal atendimento de equipe odontológica da ESF - Laga dos Venturos	5/11/22	8/11/22	OFÍCIO Nº 46/2022
4597	out/22	05/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Bueiros abertos na EM padre João Bruno	5/11/22	8/11/22	
4598	out/22	06/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Gestão de Operação e Fiscalização de Trânsito	Estacionamento indevido de carga e descarga	5/11/22	15/11/22	OFÍCIO SETRANS GAB Nº190/2022
4599	out/22	06/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Demonstração cirúrgica vaginal e Tratamento cirúrgico de cistocele	6/11/22	20/10/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº 79/2022
4600	out/22	06/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento referente pedido de exames de hemogramas	6/11/22	20/10/22	OFÍCIO Nº 10/2022
4601	out/22	06/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Manutenção do rio de barragem por extrem deteriorados	6/11/22	21/10/22	OFÍCIO SEME Nº260/2022
4602	out/22	06/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Secretaria - SEME	Do atendimento público	6/11/22	17/10/22	OFÍCIO Nº 03/2022
4603	out/22	06/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Ma prestação de atendimento dos funcionários da ESF Niterói	6/11/22	17/10/22	OFÍCIO SETRANS GAB Nº190/2022
4604	out/22	10/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Gestão de Manutenção Urbana	Reclamar demora e resposta processo 45502/2022 abertura de sua	6/11/22	17/10/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº 79/2022
4605	out/22	10/10/2022	-	Identificado	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Estabelecimento em alvará de funcionamento	10/10/22	21/10/22	Fora solicitado dados complementares
4606	out/22	11/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Mudanças repentinas não Posto Saúde São José	10/10/22	20/10/22	
4607	out/22	13/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Demora para consulta com Neurologista	11/11/22	20/10/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº81/2022
4608	out/22	13/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Diretoria Ambiental-Fiscalização de Postura	PEI SHOP causando muito barulho	13/11/22	5/1/23	OFÍCIO SEMUSA - SEC/DVS Nº 06/2023
4609	out/22	14/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Estabelecimento funcionando sem condições de higiene	14/11/2022	8/11/22	OFÍCIO SETRANS GAB Nº115/2022
4610	out/22	14/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Secretaria M. de Cultura	Retirar quebra a moles colocado indevidamente por terceiros	14/11/2022	13/12/22	OFÍCIO SECNC Nº 386/2022
4611	out/22	14/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Mais condutor e professoras missas estão dando sala, sala para sua sala	14/11/2022	8/11/22	OFÍCIO SEMSUA Nº 617/2022
4612	out/22	14/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Operação tapa buracos	14/11/2022	3/11/22	OFÍCIO SEMSUA Nº 617/2022
4613	out/22	14/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Assessoria administrativa de Interface Jurídica	Motorista Cristiano do TTD	14/11/2022		OFÍCIO SEMSUA Nº 617/2022
4614	out/22	14/10/2022	-	Identificado	Elogio	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Flogia equipe P.S. Adorno Pina especial funcionário Alana e Paulo	14/11/2022	20/10/22	OFÍCIO Nº 45/2022
4615	out/22	15/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Gestão de Manutenção Urbana	lotes ago com muito muito alto	15/10/2022	17/10/22	Cidadão orientado como proceder
4616	out/22	18/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Sinalização comunitária nas unidades de saúde São José e ESF Mercadão Nova	18/11/2022	20/10/22	OFÍCIO DAPS SEC Nº825/2022
4617	out/22	18/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Não atendimento telefônico P.S. Central e ESF Sagrada Família	18/11/2022	1/11/22	ESF NITUA BARROS- OFÍCIO Nº21/2022
4618	out/22	18/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Residência com acúmulo de rejeição, poeira d'água parada	18/11/2022	31/10/22	OFÍCIOSMS/DVS Nº502/2022
4619	out/22	18/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Professora de apoio usando celular e computador em sala aula	18/10/22	18/10/22	Protocolo encerrado, aguardando retorno com dados solicitados
4620	out/22	18/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Gestão de Políticas Educacionais	Estabelecimento manifestação de interesse PNUD/2022-Dano Oficial 10/05/22	18/11/2022	7/11/22	OFÍCIO SEMES Nº 384/2022
4621	out/22	18/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Consulta com clínico urgente solicitar exame rito procedimento	19/11/2022	21/10/22	OFÍCIO DAPS SEC Nº823/2022
4622	out/22	19/10/2022	-	Identificado	Solicitação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Profissional pediatra para P.S. Niterói	19/11/2022	21/10/22	OFÍCIO DAPS SEC Nº831/2022
4623	out/22	19/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Gestão de Atenção Primária à Saúde	Não atendimento telefônico Farmácia Complementar	19/11/2022	25/11/22	OFÍCIO DAPS SEMUSA Nº 882/2022
4624	out/22	19/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Gestão Assistência Farmacêutica	Funcionários mal educados e debochados- Farmácia Central	19/11/2022	25/11/22	OFÍCIO DAPS SEMUSA Nº 882/2022
4625	out/22	20/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Em relação feira do Niterói	21/10/2022	26/10/22	Foi solicitado mais informações para prosseguir
4626	out/22	21/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Não atendimento telefônico 3229 6043 ESF Danilo Passos	21/11/2022	26/10/22	OFÍCIO DAPS SEC Nº 843/2022
4627	out/22	21/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Descaso do atendimento no rede publica	21/11/2022	26/10/22	OFÍCIO DIRE ATENÇÃO SECUNDÁRIA/SEMUSA/DIV Nº204/2022
4628	out/22	21/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Coleira de reclusão Marcia	21/11/2022	26/11/23	OFÍCIO SEMAM/DIV Nº183/2022 OFÍCIO SEMAM/DIV Nº183/2022 OFÍCIO SEMAM/DIV Nº183/2022
4629	out/22	24/10/2022	-	Identificado	Denúncia	SEMUSA	Diretoria Meio Ambiente	Falta de recolhimento lixo	24/11/2022	27/10/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº 89/2022
4630	out/22	24/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Gestão de Atenção Secundária à Saúde	Operação tapa buraco Rua do Maluco, Capão 390, Santa Cruz	24/11/2022	26/10/22	Protocolo CANCELADO
4631	out/22	24/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária à Saúde	Não atendimento telefônico 3229 6043, informe sobre consulta agendada	24/11/2022	27/10/22	Informação entrar em contato setor de cadastro e setor de protocolo
4632	out/22	24/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Secundária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	24/11/2022	27/10/22	OFÍCIO DIRETORIA ATENÇÃO SECUNDÁRIA/SEMUSA/DIV Nº 118/2022
4633	out/22	24/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Falta de material higiênico uso pessoal banheiros, Relatório	24/11/2022	27/10/22	
4634	out/22	26/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	26/11/2022	26/10/22	
4635	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4636	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4637	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4638	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4639	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4640	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4641	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022
4642	out/22	27/10/2022	-	Identificado	Reclamação	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários de limpeza não atendendo a demanda de limpeza	27/11/22	22/12/22	OFÍCIO GER REG/DPS/SEMUSA/DIV Nº127/2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MÊS DE NOVEMBRO/2022

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES	Nº	%
SUGESTÃO	0	0,00%
SOLICITAÇÃO	23	33,33%
RECLAMAÇÃO	25	36,23%
ELOGIO	6	8,70%
INFORMAÇÃO	3	4,35%
DÚVIDA	1	1,45%
DENÚNCIA	11	15,94%
TOTAL	69	100,00%
INFORMAÇÃO: Email/Telefone/Site (IMEDIATO)		
	300	
CANAIS DE COMUNICAÇÃO		
TELEFONE	Nº	%
PESSOAL	34	49,28%
E-MAIL	3	4,35%
SITE	14	20,29%
CARTA	18	26,09%
SPARK	0	0,00%
TOTAL	69	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS	Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Informação	Dúvida	Elogio	Sugestão
SEMAD (ADMINISTRAÇÃO)	1	1,45%							
SEMUSA (SAÚDE)	41	59,42%	11	21	4			1	
SEPLAM (MEIO AMBIENTE/CADASTRO)	7	10,14%	1	1	4			5	
SEMSUR (OBRAS PÚBLICAS)	9	13,04%	6	3		1			
SEGOV (SECR. GOVERNO)	0	0,00%							
SEMAS (SECR. DESENV. SOCIAL)	1	1,45%							
SEMPAZ (FAZENDA)	0	0,00%			1				
SEMEDS (SEC. DESENVOLVIMENTO)	1	1,45%	1						
SEMED (EDUCAÇÃO)	5	7,25%	2		2				
OUTROS	4	5,80%	2			2		1	
TOTAL	69	100,00%	23	25	11	3	1	6	

OBS: Outros(encaminhamentos) correspondem as demandas que não competem à esfera pública municipal. Manifestantes são encaminhados aos órgãos competentes.

OBS: Tipologia das Manifestações: Elogio -Sugestão -Reclamação - Denúncia - Informação
Geraram encaminhamentos p/ as Secretarias.

PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SETOR	ASSUNTO	PREVISAO	RESPOSTA	OBSERVAÇÃO
4643	nov/22	01/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde				
4644	nov/22	01/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Equipe profissionais P.S. Antonio Pena	1/12/22	16/12/22	OBSERVAÇÃO OFICIO Nº 50/22
4645	nov/22	01/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Por não conseguir realizar seu cadastro junto PSF Burtis	1/12/22	3/1/23	OFICIO Nº 002/2022
4646	nov/22	01/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSUR	Gerência Assistência Farmacêutica	Fornecer a quantidade de medicação que foi prescrita na receita	1/12/22	25/11/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº901/2022
4647	nov/22	01/11/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Gerência de Manutenção Urbana	Demora em realizar serviço de troca de lâmpada	1/12/22	25/11/2022	OFICIO SEMUSUR Nº381/2022
4648	nov/22	01/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMED	Coordenadoria de Regulação Ambiental	Por não conseguir realizar agendamento para castigo	1/12/22	18/11/22	OFICIO SEMUSUR GAN Nº409/2022
4649	nov/22	01/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSA	Gerência de Recursos Humanos	Use excessivo de celular e computador em sala de aula no 1º ano	1/12/22		OFICIO SEMUSUR SEC Nº 1255/2022
4650	nov/22	01/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSA	Gerência de Recursos Humanos	Fraude no processo seletivo de Agente Comunitário de Saúde	1/12/22		
4651	nov/22	03/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Fraude no processo seletivo de Agente Comunitário de Saúde	1/12/22		
4652	nov/22	03/11/2022	Anônimo	Informação	E-mail	SEPLAM	Gerência de Manutenção Urbana	Cobrança gride proteção na valcota de esgoto sem água pluvial	3/12/22	3/11/22	Requerimento não são atendidos na ouvidoria Arrematada via protocolo
4653	nov/22	03/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Solicitação de documentos	3/12/22	6/12/22	OFICIO DAPS SEC Nº 927/2022
4654	nov/22	07/11/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMOE	Gerência Assistência Farmacêutica	Falta de medicação farmácia central	3/12/22	16/12/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº 944/2022
4655	nov/22	07/11/2022	Identificado	Solicitação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Informações sobre a história e a saúde das crianças no P. Oncofólio	7/12/22	22/11/22	OFICIO SEMUSUR Nº 1016/2022
4656	nov/22	07/11/2022	Identificado	Solicitação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento frente agendamento cirurgia de Viscerla	7/12/22	26/12/22	OFICIO SEMUSUR Nº 946/2022
4657	nov/22	08/11/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Posicionamento frente agendamento de Exame de Tomografia	7/12/22	11/11/22	OFICIO GER. REG/DPS/SEMUSUR DIV Nº916/2022
4658	nov/22	08/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento frente agendamento de Exame de Tomografia	7/12/22	22/12/22	OFICIO GER. REG/DPS/SEMUSUR DIV Nº917/2022
4659	nov/22	08/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento frente agendamento de Exame de Tomografia	8/12/22	3/1/23	OFICIO DAPS - DPASSOS Nº 37/2022
4660	nov/22	09/11/2022	Identificado	Solicitação	Site	SEMED	Secretaria Municipal de Educação	Posicionamento consulta com dermatologista	8/12/22	17/1/23	OFICIO Nº 012/2023
4661	nov/22	09/11/2022	Identificado	Solicitação	Site	SEPLAM	Fiscalização Postura/Ambiental /Obr	Informações sobre Chamado Público PM nº 01/2021	9/12/22	6/12/22	DE ACORDO COM O ENVIO DA SECRETARIA SEGOV
4662	nov/22	09/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMED	Gerência Recursos Humanos	Construção de super mercado sem autorização	9/11/22	9/11/22	Informada entrar em contato com o setor de recursos humanos
4663	nov/22	09/11/2022	Identificado	Dúvida	Site	SEMED	Gerência Recursos Humanos	Protocolo de Compensação Etícol	10/11/22	10/11/22	OFICIO SEMAO SEC Nº 401/2022
4664	nov/22	10/11/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSUR	Assessoria Adm. e de Interface Jurídica	Eligir e agradecer funcionários do CREST	10/12/22	1/12/22	
4665	nov/22	10/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Assessoria Adm. e de Interface Jurídica	Postura por multa não atendimento seu filho	10/12/22	25/11/22	OFICIO DAPS SEC Nº 914/2022
4666	nov/22	11/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Falta de medicação CONTRAZEPVA Smg	11/12/22	16/12/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº902/2022
4667	nov/22	11/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Falta medicação (creme) MINULAX	11/12/22	16/12/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº 941/2022
4668	nov/22	11/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Bar irregular em área residencial Fertilização caseiro	16/12/22	25/11/22	OFICIO SEMUSUR GAN Nº912/2022
4669	nov/22	11/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria Meio Ambiente - fiscalização corte árvore	Posicionamento protocolo 41870/2022	16/12/22		OFICIO SEMUSUR GAN Nº913/2022
4670	nov/22	12/11/2022	Identificado	Solicitação	Site	OUTROS	Diretoria Meio Ambiente - fiscalização corte árvore	Bar irregular sem alvará	16/11/22		OFICIO SEMUSUR GAN Nº914/2022
4671	nov/22	14/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria Meio Ambiente - fiscalização corte árvore	Bar irregular sem alvará	16/11/22	15/12/23	OFICIO 056/2022 GERÊNCIA DE ALVARÁ E FISCALIZAÇÃO
4672	nov/22	16/11/2022	Identificado	Denúncia	Email	SEMED	Secretaria Municipal de Educação	Uso de celular quando dirigir	16/11/22	16/11/22	Agendamento reitor do manuseio (15 dias)
4673	nov/22	16/11/2022	Identificado	Solicitação	Email	SEMUSUR	Gerência de Iluminação Pública	Procedência em relação protocolo 16593/13	16/12/22	23/11/22	OFICIO SEMUSUR Nº 393/2022
4674	nov/22	16/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Cobrança de meio fio que foi arrendado - devido redução plugagem	16/12/22	21/12/22	
4675	nov/22	16/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Não atendimento telefônico	16/12/22	16/12/22	OFICIO SEMUSUR Nº593/2022
4676	nov/22	16/11/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEPLAM	Diretoria Meio Ambiente - fiscalização corte árvore	Lavarjet (veículo) sem licenciamento para funcionamento	17/11/22	17/11/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº 943/2022
4677	nov/22	17/11/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria Meio Ambiente - fiscalização corte árvore	Eligir equipe profissionais PSF piranga	17/12/22	25/11/22	OFICIO Nº 13/22
4678	nov/22	17/11/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Eligir equipe profissionais PSF São José	17/12/22	16/12/22	ESF MIRANDA OFICIO Nº 45/2022
4679	nov/22	17/11/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Eligir equipe profissionais PSF piranga	17/12/22	16/12/22	Orientado fazer via protocolo ou pelo site
4680	nov/22	17/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Eligir equipe profissionais PSF tiririca	17/12/22	28/11/22	OFICIO Nº 13/22
4681	nov/22	17/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Solicitar consulta com Angeliolista Dr. Anderson	17/12/22	3/1/23	OFICIO ESF triete Nº 42/2022
4682	nov/22	18/11/2022	Identificado	Denúncia	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionário Marcelo - setor regulação CIC	17/12/22	28/11/22	OFICIO GER. REG/DPS/SEMUSUR Nº49/2022
4683	nov/22	18/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Fermentação Dr. Kila, PSF Lagoa dos Mandarins	18/12/22	22/12/22	OFICIO GER. REG/DPS/SEMUSUR DIV Nº118/2022
4684	nov/22	21/11/2022	Identificado	Solicitação	Site	OUTROS	Centro de Referência em Saúde e Segurança do Trabalho	como proceder para agendamento consulta CREST	21/11/22	22/11/22	ESF LAGOA DOS MANDARINS Nº50/2022
4685	nov/22	22/11/2022	Anônimo	Informação	Site	SEMUSUR	Secretaria Municipal de Educação	Informação sobre parcerias Públicas Privadas Educacionais	23/11/22	23/11/22	Informada entrar em contato CREST
4686	nov/22	23/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Falta de Fitas e Injeção controle de glicemia	23/11/22	23/11/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº949/2022
4687	nov/22	23/11/2022	Identificado	Elogio	Email	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Demora realização da Cirurgia Artroscopia	23/12/22	22/12/22	
4688	nov/22	23/11/2022	Identificado	Solicitação	Email	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento referente sua cirurgia	23/12/22	16/12/22	OFICIO GER. REG/DPS/SEMUSUR DIV Nº120/2022
4689	nov/22	23/11/2022	Identificado	Elogio	Email	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Farmacêutico Farmácia Central Bruno Barbosa Silva	23/12/22	16/12/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº 946/2022
4690	nov/22	23/11/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento referente seu agendamento	23/12/22	16/12/22	OFICIO Nº 994/2022
4691	nov/22	23/11/2022	Anônimo	Informação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento referente seu agendamento	23/12/22	17/1/23	OFICIO Nº 04/2023
4692	nov/22	23/11/2022	Anônimo	Informação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Solicita informações sobre orçamento Participativo	23/11/22	24/11/22	OFICIO Nº 04/2023
4693	nov/22	24/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento referente seus exames solicitados com urgência	24/11/22	26/12/22	OFICIO GER. REG/DPS/SEMUSUR DIV Nº 123/2022
4694	nov/22	24/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Uma atenção maior ao PSF Jandiraópolis	24/12/22	3/1/23	OFICIO ESF JANDIRAÓPOLIS Nº91/2023
4695	nov/22	24/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Atendimento do enfermeiro Bruno A. Rodrigues - PSF Primavera	24/12/22	3/1/23	OFICIO ESF JANDIRAÓPOLIS Nº91/2023
4696	nov/22	24/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Uso indevido de veículo público	24/12/22	22/12/22	OFICIO SEMUS Nº30/2022
4697	nov/22	24/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSUR	Gerência de Iluminação Pública	Procedência em relação protocolo 17023/19	24/12/22	7/12/22	OFICIO SEMUS Nº1270/2022
4698	nov/22	24/11/2022	Identificado	Solicitação	Email	SEPLAM	Diretoria Cadastro Fiscalização Alvará	Informações sobre história e início das atividades no Município	24/12/22	26/12/22	O protocolo já foi solucionado pela secretária
4699	nov/22	24/11/2022	Anônimo	Solicitação	Site	OUTROS	Secretaria M. Assistência Social	Emissão carteirinha de lixo	24/11/22	25/11/22	OFICIO SEPLAM - GI Nº 266/2022
4700	nov/22	25/11/2022	Identificado	Solicitação	Site	SEMUSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Realização da coleta de lixo mais vezes por semana	25/12/22	13/12/22	Informado entrar em contato com a Secretária SEMUS
4701	nov/22	28/11/2022	Identificado	Reclamação	Email	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Atendimento recebido P.S. Central	28/12/22	9/1/23	OFICIO SEMUSUR Nº 1043/2022
4702	nov/22	29/11/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Gerência Assistência Farmacêutica	Faltas medicação DEPAVEN - farmácia Emida	28/12/22	16/12/22	OFICIO DAPS - SEC Nº 12/2023
4703	nov/22	29/11/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Equipe P.S. Antonio Pena	28/12/22	16/12/22	OFICIO DAPS SEMUSUR Nº947/22
4704	nov/22	29/11/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	possibilidade de permanência da farmácia Helena PSF São Roque	28/12/22	16/12/22	OFICIO Nº 53/22
4705	nov/22	29/11/2022	Identificado	Reclamação	Email	SEMUSUR	Gerência de Iluminação Pública	Demora para realização do serviço troca de lâmpada	28/12/22	3/1/23	OFICIO SEMUSUR Nº 278/2022
									29/12/22	7/12/22	OFICIO SEMUSUR Nº 408/22

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MÊS DE DEZEMBRO/22

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES	Nº	%
ELOGIO	4	5,71%
SOLICITAÇÃO	17	24,29%
RECLAMAÇÃO	39	55,71%
DENÚNCIA	6	8,57%
SUGESTÃO	1	1,43%
TOTAL	70	100,00%
INFORMAÇÃO: Email/Telefone/Site (IMEDIATO)	201	

CANAIS DE COMUNICAÇÃO	Nº	%
TELEFONE	24	34,29%
PESSOAL	3	4,29%
E-MAIL	23	32,86%
SITE	20	28,57%
CARTA	0	0,00%
SPARK	0	0,00%
TOTAL	70	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS	Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Elogio	Sugestão	Informação	Dúvida
SEMA (ADMINISTRAÇÃO)	2	2,86%				2			
SEMUSA (SAÚDE)	32	45,71%	5	23	2	2			
SEPLAM (MEIO AMBIENTE)	7	10,00%	3	2	2				
SEMSUR (OBRAS PÚBLICAS)	8	11,43%	3	5					
SETTRANS	9	12,86%	1	6	1				
SEMPAZ(FAZENDA)	1	1,43%	1						
SEG (SEC. GOVERNO)	1	1,43%							
SEMDE (DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO)	1	1,43%					1		
SEMED (EDUCAÇÃO)	4	5,71%	1	2					
SEMDE	0	0,00%						1	
OUTROS	5	7,14%	3	1					
TOTAL	70	100,00%	17	39	6	4	1	2	3

OBS: Outros(encaminhamentos) correspondem as demandas que não competem à esfera pública municipal. Manifestantes são encaminhados aos órgãos competentes.

PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SECTOR	ASSUNTO	PREVISÃO	RESPOSTA	OBSERVAÇÃO
4712	dez/22	01/12/2022	-	Identificado	E-mail	SEMED	Gerência Políticas Educacionais	Exclutamento sobre distribuições de vagas	11/1/23	15/12/22	OFÍCIO SEMED SEC Nº 1332/2022
4713	dez/22	01/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Demora para agendar consulta retorno com cardiologista	11/1/23	22/12/22	OFÍCIO GER-REG/DMS/SEMUSA/DIV Nº1225/2022
4714	dez/22	01/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Demora para agendar consulta retorno com cardiologista	11/1/23	22/12/22	OFÍCIO GER-REG/DMS/SEMUSA/DIV Nº1225/2022
4715	dez/22	01/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Perda dos documentos - andamento para entrega	11/1/23	22/12/22	OFÍCIO GER-REG/DMS/SEMUSA/DIV Nº1225/2022
4716	dez/22	02/12/2022	Identificado	Solicitação	E-mail	SEMSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Operação tipo barcos - Rua Almeida não tem "teste"	11/1/23	25/11/22	OFÍCIO Nº 35/2022
4717	dez/22	04/12/2022	Anônimo	Sugestão	Site	SECOV	Secretaria Municipal de Governo	Condicionantes às secretarias SECOV e SEMAD	21/1/23	16/12/22	OFÍCIO SEMSUR Nº 708/2022
4718	dez/22	05/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SETTRANS	Secretaria M. Transportes, Trânsito e Segurança Pública	Não atendimento telefone 3229 6666 rodoviária	5/1/23	12/12/22	OFÍCIO SETTRANS GAB Nº 1948/2022
4719	dez/22	05/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SETTRANS	Secretaria M. Transportes, Trânsito e Segurança Pública	Não atendimento telefone 3229 6666 rodoviária	5/1/23	12/12/22	OFÍCIO SETTRANS GAB Nº 1950/2022
4720	dez/22	06/12/2022	Identificado	Elogio	E-mail	SEPLAM	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Como resposta ao OFÍCIO 881/2022 Gerência de Atualização e Substituição	5/1/23	19/12/22	OFÍCIO Nº 14/2022
4721	dez/22	06/12/2022	Anônimo	Denúncia	E-mail	SETTRANS	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Funcionários postos saúde São José	6/1/23	19/12/22	OFÍCIO SEMPLAM/DMA Nº 09/2023
4722	dez/22	06/12/2022	Anônimo	Denúncia	E-mail	SETTRANS	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	As condições conservação dos ônibus EXOL	6/1/23	6/1/23	OFÍCIO SETPLAM/DMA Nº 0246/2023
4723	dez/22	06/12/2022	Identificado	Reclamação	E-mail	SEMED	Gerência de Manutenção Urbana	Informações sobre parcerias públicas/privadas na educação	6/1/23	9/1/23	OFÍCIO SEMED SEC Nº 082/2023 - OFÍCIO SEMOP Nº 145/2023
4724	dez/22	06/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMSUR	Diretoria de Regulação em Saúde	Atendimento recebido da função administrativa	6/1/23	7/12/23	
4725	dez/22	06/12/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Demora atendimento das consultas com especialistas	6/1/23	26/12/22	OFÍCIO GER-REG/DMS/SEMUSA/DIV Nº124/2022
4726	dez/22	06/12/2022	Anônimo	Denúncia	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Negligência no atendimento	7/12/22		
4727	dez/22	07/12/2022	Identificado	Solicitação	Site	OUTROS	Apoio ao Empreendedor - MEI	Cancelamento do protocolo 607/3	7/12/22	7/12/22	
4728	dez/22	07/12/2022	Identificado	Solicitação	Site	SEPLAM	Diretoria do Meio Ambiente	Autorização para corte de árvore	7/12/22	8/12/22	Entrar em contato setor de protocolo
4729	dez/22	08/12/2022	Identificado	Reclamação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Regulação	Reclamar da demora na realização do exame de COLONOSCOPIA	8/12/22	8/12/22	Informado realizar via protocolo
4730	dez/22	09/12/2022	Identificado	Solicitação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Solicitar uma vaga de internação hospitalar pelo SUS	28/12/22	26/12/22	OFÍCIO GER-REG/DMS/SEMUSA/DIV Nº122/2022
4731	dez/22	09/12/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Vigilância em Saúde	Apresentando uma crítica da Vigilância Sanitária	29/1/23	16/12/22	OFÍCIO DMS SEMUSADIV Nº 161/2022
4732	dez/22	09/12/2022	Sigilo	Reclamação	E-MAIL	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Insatisfação com o atendimento P.F. candidês	29/12/22	5/1/23	OFÍCIO SEMUSA - VISA Nº 570/2022
4733	dez/22	10/12/2022	Anônimo	Reclamação	Site	SEPLAM	Diretoria do meio Ambiente	Criação de animal ilegal	29/12/22	16/12/22	OFÍCIO DAMS SEC Nº 959/2022
4734	dez/22	11/12/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Cancelamento da consulta com o dermatologista no P.S.F. Alonso Pena	10/12/22	12/12/22	Faça no setor protocolo ou no site
4735	dez/22	12/12/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SETRANS	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Não obtiver resposta do recurso sobre a notificação AIR	11/1/23	5/1/23	OFÍCIO Nº 59/22
4736	dez/22	11/12/2022	Anônimo	Denúncia	Site	Sejam	Diretoria de Meio Ambiente	Chia irregular	31/12/22	16/12/22	OFÍCIO SETTRANS DMS Nº 1976/2022
4737	dez/22	12/12/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEMSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Reclamar dos buracos existente na rua Xavante	11/12/22	12/12/22	Fezer no setor de protocolo ou site
4738	dez/22	12/12/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SEPLAM	Diretoria de Meio Ambiente	Por não terem tomado providência sobre a limpeza dos lotes	12/1/23	25/1/22	OFÍCIO SEMSUR Nº 707/2022
4739	dez/22	12/12/2022	Identificado	Solicitação	E-MAIL	SETTRANS	Gerência de Projeto de Trânsito	Solicitar sinalização nas ruas mencionadas do bairro Terra Azul	8/1/23	22/12/22	OFÍCIO Nº572/2022 GERÊNCIA DE AVUAÇA E FISCALIZAÇÃO
4740	dez/22	12/12/2022	Identificado	Reclamação	E-MAIL	SETTRANS	Gerência de Operação e Fiscalização de Trânsito	Demora da providência referente ao veículo abandonado	12/1/22	16/12/22	OFÍCIO SETTRANS GTP Nº1983/2022
4741	dez/22	12/12/2022	Identificado	Solicitação	E-mail	SEPLAM	Diretoria de Cadastro	Informações sobre imóveis	12/1/23	29/12/22	OFÍCIO SETTRANS GEOF Nº 2040/2022
4742	dez/22	13/12/2022	Sigilo	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Do atendimentos funcionários P.S. Alonso Pena	12/1/23	26/12/22	OFÍCIO SETPLAM GIL Nº967/2022
4743	dez/22	13/12/2022	Identificado	Elogio	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Os funcionários do P.S. Central	13/1/23	11/1/23	OFÍCIO Nº 010/2023
4744	dez/22	13/12/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEPLAM	Secretaria M. Ambiente Políticas Urbanas	Informação sobre a Portaria SEPLAM Nº32/2022	13/1/23	9/1/23	OFÍCIO DAMS - Nº 11/2023
4745	dez/22	14/12/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMED	Gerência Políticas Educacionais	Escarcenamento sobre distribuições de vagas	13/1/23	26/12/22	OFÍCIO SETPLAM - GIL Nº264/2022
4746	dez/22	14/12/2022	Identificado	Reclamação	Site	SETTRANS	Gerência de Operação e Fiscalização em Transporte	Aterragens ocorrida nos horários dos coletivos 02/02A	14/12/22	14/12/22	Solicitado mais informações
4747	dez/22	14/12/2022	Identificado	Reclamação	Site	SETTRANS	Gerência de Operação e Fiscalização em Transporte	Aterragens ocorrida nos horários dos coletivos 02/02A	31/1/23	9/1/23	OFÍCIO SETTRANS GOFI Nº 035/2023
4748	dez/22	14/12/2022	Identificado	Reclamação	Site	SETTRANS	Gerência de Operação e Fiscalização em Transporte	Demora a agendar o retorno de consulta - na Policlínica	31/1/23	14/12/22	Encerrado protocolo devido envio de duplicidade
4749	dez/22	14/12/2022	Identificado	Reclamação	Site	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Erro cometido ao preencher documentação para consulta em TIO	31/1/23	21/1/23	OFÍCIO DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA / SEMUSADIV Nº 072/2023
4750	dez/22	14/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Negação em realizar teste de COVID-19 Central	14/1/23	7/2/23	OFÍCIO ESF MORADA NOVA Nº02/2023
4751	dez/22	15/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Não atendimento telefônico P.S. Alonso Pena	14/1/23	13/1/23	OFÍCIO Nº 0005/2023
4752	dez/22	15/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Demora para resposta do Protocolo 13158/2022	15/1/23	5/1/23	OFÍCIO Nº 54/2022
4753	dez/22	15/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Atendimento do P.S. Paulo Sérgio dos Prazeres P.S. Alonso Pena	15/1/23	24/1/23	OFÍCIO SEMSUR Nº 18/2023
4754	dez/22	15/12/2022	Identificado	Solicitação	E-mail	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Tempo Rua Djalma Batista próximo 110 B. Lagoa dos Mandarins	4/1/23		
4755	dez/22	15/12/2022	Identificado	Reclamação	E-mail	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Não atendimento por não ter competência de envio no meu paciente	4/1/23		
4756	dez/22	16/12/2022	Identificado	Solicitação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção à Saúde	Para solicitar um currículo na unidade de saúde ESF Morada Nova	15/1/23	9/1/23	OFÍCIO DAMS - Nº 017/2023
4757	dez/22	16/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção à Saúde	Para reclamar sobre o resultado do exame	15/1/23	13/1/23	OFÍCIO ESF MORADA NOVA Nº 01/2023
4758	dez/22	16/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Para reclamar sobre a vacinação que dia não recebeu no ESF	14/1/23	21/1/23	OFÍCIO DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA / SEMUSADIV Nº 072/2023
4759	dez/22	16/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Por não ter posicionamento de seu encaminhamento para ortopedista	16/1/23	3/1/23	OFÍCIO DAMS - SEC Nº 961/2022
4760	dez/22	16/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Recebimento do processo sem ter encaminhado para ortopedista	15/1/23		
4761	dez/22	16/12/2022	Identificado	Reclamação	Presencial	SEMSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Questionar o erro quando foi protocolado seu encaminhamento	15/1/23	9/1/23	OFÍCIO DAMS - SEC Nº 20/2023
4762	dez/22	16/12/2022	Identificado	Solicitação	Presencial	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Posicionamento referente retorno com angiologista	16/1/23	17/1/23	OFÍCIO DAMS - SEC Nº 40/2023
4763	dez/22	20/12/2022	Identificado	Solicitação	E-mail	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Atestado por Covid	20/12/22	20/12/22	OFÍCIO DAMS - SEC Nº 40/2023
4764	dez/22	20/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Urgência e Emergência	Reclamar das condições da UPA	20/12/22		Cidade orientado a entrar em contato com CHESST
4765	dez/22	21/12/2022	Identificado	Solicitação	Site	OUTROS	Diretoria Ambiental - Fiscalização Alvará	Bar sem condições para funcionamento	20/12/22	21/12/22	Cidade orientado realizar setor protocolo ou site
4766	dez/22	22/12/2022	Identificado	Solicitação	Site	SEMPFZ	Diretoria de Fiscalização e Arrecadação Tributária	Pedido de inscrição de Profissional Autônomo	21/12/22	22/12/22	Orientado entrar em contato com a fiscalização e arrecadação de tributos
4767	dez/22	26/12/2022	Anônimo	Solicitação	Site	SEMSUR	Gerência de Manutenção Urbana	Tampa de buraco aberta Rua Goiás	22/12/22	22/12/22	Foi solicitado para manifestarem informar qual o bairro
4768	dez/22	26/12/2022	Anônimo	Informação	Site	OUTROS	Secretaria Municipal de Saúde	Acesso a informação - Questionário teste UFPE	22/12/22	22/12/22	Orientado preenchimento de dados
4769	dez/22	26/12/2022	Anônimo	Reclamação	Site	OUTROS	Secretaria Municipal de Saúde	Acesso a informação - Questionário teste UFPE	23/12/22	26/12/22	Orientado preenchimento de dados
4770	dez/22	26/12/2022	Identificado	Reclamação	E-mail	SEMED	Coordenadoria Geral do Município	Para reclamar do atendimento da funcionária Iolaine	23/12/22	26/12/22	OFÍCIO SEMOPES Nº 450/2022
4771	dez/22	26/12/2022	Identificado	Elogio	E-mail	SEMED	Coordenadoria de Apoio ao Empreendedor	Para elogiar o funcionário Felipe do CPD	26/1/22	29/12/22	
4772	dez/22	26/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Para reclamar da dificuldade da realização do teste de Covid	26/1/22	9/1/23	OFÍCIO DAMS - SEC Nº 18/2023
4773	dez/22	26/12/2022	Identificado	Reclamação	E-mail	SEMUSA	Diretoria de Regulação em Saúde	Para solicitar de documentos que demora encaminhados sobre Sinaliza	26/1/22		
4774	dez/22	26/12/2022	Identificado	Reclamação	Telefone	SEMUSA	Diretoria de Atenção Primária à Saúde	Para reclamar da dificuldade da realização do teste de Covid	26/1/22	17/1/23	OFÍCIO Nº 031/2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MÊS DE JANEIRO/2023

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES		Nº	%
DENÚNCIA		13	16,05%
DÚVIDA		0	0,00%
ELOGIO		4	4,94%
RECLAMAÇÃO		31	38,27%
SOLICITAÇÃO		29	35,80%
SUGESTÃO		4	4,94%
TOTAL		81	100,00%
INFORMAÇÃO: Email/Telefone/Site-Resolvidos de imediatos		357	

CANAIS DE COMUNICAÇÃO		Nº	%
TELEFONE		4	4,94%
PRESENCIAL		5	6,17%
E-MAIL		30	37,04%
SITE		42	51,85%
CARTA		0	0,00%
SPARK		0	0,00%
TOTAL		81	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS		Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Informação	Sugestão	Dúvida	Elogio
GABINETE PREFEITO										
GABINETE VICE-PREFEITO		0	0,00%							
PROCURADORIA (PROGER / PROFAZ / PROCOM)		0	0,00%							
CONTROLADORIA (CGM)		0	0,00%							
SEMAD (ADMINISTRATIVO)		2	2,47%					1		1
SEMAG (AGONEGÓCIOS)		0	0,00%							
SEMAS (ASSISTÊNCIA SOCIAL)		2	2,47%	2						
SEMC (CULTUARA)		1	1,23%	1						
SEMED (EDUCAÇÃO)		1	1,23%		1					
SEMEDES (DESENV. ECONÔMICO E SOCIAL)		0	0,00%							
SEMEJ (ESPORTES)		0	0,00%							
SEMFaz (FAZENDA)		1	1,23%	1						
SEGOV (GOVERNO)		2	2,47%		1	1				
SEMSUR (MANUTENÇÃO URBANA)		10	12,35%	7	3					
SEPLAM (MEIO AMBIENTE)		21	25,93%	7	6	8				
SEMUSA (SAÚDE)		28	34,57%	6	16	3	0	0		3
SETTRANS (TRANSPORTE)		10	2,00%	2	4	1		3		
SEMFOF (OBRAS PÚBLICAS)		1	1,23%	1						
DIVIPREV		0	0,00%							
OUTROS		2	2,47%	2						

Nº	PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SETOR	ASSUNTO	PREVISÃO	RESPOSTA	OBSERVAÇÃO
4782	Jan/23	02/01/2023	-	ANÔNIMO	SUGESTÃO	SITE	SENAO	Secretaria M. ADM. ORÇ. INF. CIENT. E TECNOLOGIA	Gratificação de função	31/01/2023		
4783	Jan/23	03/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMC	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ	Alvará de liberação para vendas de livros na praça	01/02/2023	6/2/23	
4784	Jan/23	05/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	OUTROS	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ	Estabelecimento funcionando sem alvará	03/02/2023	17/2/23	Solicitar via protocolo ou via site
4785	Jan/23	05/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE	Protocolo 50919/2022 - Corte de Árvore	03/02/2023		Ofício SEPLAM/DMA ADM Nº 069/2023
4786	Jan/23	05/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMAS	GERÊNCIA PROTEÇÃO E BENEFÍCIO	Informações sobre corte básica-2022	03/02/2023	3/2/23	Ofício SEMAS Nº -65/2023
4787	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	ELOGIO	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Elogiar Profissional Dr. Paulo carolina Silva e Lima	4/2/22	11/1/23	Ofício Nº 25/2023
4788	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	ELOGIO	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Elogiar Profissional Dr. Paula carolina Silva e Lima(GERADO DUAS VEZES)	4/2/22	11/1/23	Ofício Nº 25/2023
4789	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	OUTROS	DIRETORIA DE CADASTRO	Cota Básica de IPTU	04/02/2023	9/1/23	Ofício SEPLAM/CADASTRO Nº 018/2023
4790	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Consulta com pesquisa, por está impossibilitado de sair de residência	04/02/2023	11/1/23	Ofício SEMUSA - GERÊNCIA DE SAÚDE MENTAL Nº 02/2023
4791	Jan/23	09/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE	Descumprimento de exigência técnica funcionalidade Rolante Ag.fermantes	07/02/2023	15/2/23	
4792	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Informação protocolo 21179/2020	07/02/2023		Ofício DAPS - SEC Nº 122/2023
4793	Jan/23	09/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMUSA	*****	Falta de organização filas no CAC	07/02/2023		
4794	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Informação protocolo 21179/2020	07/02/2023		
4795	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	EMAIL	SETTRANS	DIRETORIA DE TRÂNSITO	Insatisfação com as corridas-Cumprimento da legislação	07/02/2023	1/2/23	Ofício SETTRANS-GR Nº 151/2023
4796	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Desrespeito recebido no ESF São Paulo	07/02/2023	7/2/23	Ofício Nº 03/2023
4797	Jan/23	10/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Retirada da árvore, danificando residência	08/02/2023		
4798	Jan/23	10/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEPLAM	GERÊNCIA DO MEIO AMBIENTE	Capina Rua Gláucio, Bairro São José	8/2/23	6/2/23	Informado realizar via protocolo ou via site
4799	Jan/23	11/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Reparo de rebarbagem dos pontos 5811/2022, 5812/2022, 5815/2022	09/02/2023		
4800	Jan/23	11/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Operação Tap Buraco	10/02/2023		Ofício SEPLAM-DICAF Nº 076/2023
4801	Jan/23	12/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Solicitar novamente a manutenção do buraco na Rua Góes, próximo ao nº 1134	10/02/2023	24/1/23	Ofício SETTRANS-DIR Nº 101/2023
4802	Jan/23	12/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SETTRANS	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	De baixa de multa no REPLANV por está impedido de vender o meu veículo	11/02/2023	30/1/23	Ofício SEMSUR Nº 034/2022
4803	Jan/23	13/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SETTRANS	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	De baixa de multa no REPLANV por está impedido de vender o meu veículo	11/02/2023	24/1/23	Ofício SETTRANS-DIR Nº 99/2023
4804	Jan/23	13/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Comercialização de roupas repartição pública -APAM	11/02/2023	24/1/23	Ofício SETTRANS-DIR Nº 98/2023
4805	Jan/23	13/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SETTRANS	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Para reclamar que não havia nenhuma unidade ESF São Paulo	11/02/2023	13/1/23	Ofício DAPS-SEC Nº 47/2023
4806	Jan/23	13/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE TRÂNSITO	Da funcionaria Laila que atende no ESF Jardimópolis	11/02/2023	15/2/23	Ofício DAPS - SEC Nº 125/2023
4807	Jan/23	13/01/2023	-	SIGILO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO	Providência quanto IPTU	14/02/2023	8/2/23	Ofício SEPLAM/CADASTRO Nº 27/2023
4808	Jan/23	13/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Empreendimento som alto -pertubação sossego	14/02/2023	10/2/23	Ofício Nº 061/2023
4809	Jan/23	16/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Para reclamar que não havia nenhuma unidade ESF São Paulo	14/02/2023	15/2/23	Ofício SETTRANS-GEOP Nº 0296/2023
4810	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Providência quanto IPTU	14/02/2023	3/2/23	Ofício SETTRANS-GEOP Nº 115/2023
4811	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cota única do IPTU	14/02/2023	8/2/23	Ofício SEPLAM/CADASTRO Nº 27/2023
4812	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Empreendimento som alto -pertubação sossego	14/02/2023	10/2/23	
4813	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Loje Sujo, muito alto	14/02/2023	10/2/23	
4814	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SETTRANS	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Iluminação pública de rua do Santa Rosa a nível de luz do corpo de bombeiros	14/02/2023	25/1/23	Ofício Nº 061/2023
4815	Jan/23	17/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Para reclamar como é feito o atendimento do SAE	14/02/2023	25/1/23	Ofício SETTRANS-GEOP Nº 115/2023
4816	Jan/23	17/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Procedimento para realização da cota básica de IPTU	15/02/2023	15/2/23	Ofício SETTRANS-GEOP Nº 115/2023
4817	Jan/23	18/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Falta de profissional agente comunitário de saúde na rua Ipiranga, Bairro Pastor	15/2/23	15/2/23	Ofício - 008/2023
4818	Jan/23	18/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Reclamar do ESF Bom Pastor	16/02/2023		
4819	Jan/23	19/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Vaga para educação infantil	17/02/2023	10/2/23	Ofício SEMED-SEC Nº 137/2023
4820	Jan/23	19/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Operação burocras -Rua Bambui- 709 B- Santo Antônio	17/02/2023	27/2/23	
4821	Jan/23	19/01/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	EMAIL	SETTRANS	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Caminhão parado, com barulho muito alto	17/02/2023		
4822	Jan/23	20/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Construção irregular	18/02/2023	15/2/23	
4823	Jan/23	20/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Para reclamar da farmácia que entregou o remédio errado	18/02/2023		
4824	Jan/23	20/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Publicação nome errado da Miss Dinahdolls	18/02/2023	15/2/23	Ofício DAPS - SEMUSA Nº 129/2023
4825	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cobrança indevida no IPTU	21/2/23	3/2/23	Ofício SEPLAM-DICAF Nº 165/2023
4826	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cobrança indevida no IPTU	21/2/23	3/2/23	Ofício SEPLAM-DICAF Nº 165/2023
4827	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cobrança indevida no IPTU	21/2/23	3/2/23	Ofício SEPLAM-DICAF Nº 165/2023
4828	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE	Não realização do procedimento cirurgico	21/2/23		
4829	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SETTRANS	DIRETORIA DE TRÂNSITO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4830	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SETTRANS	DIRETORIA DE TRÂNSITO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4831	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	SECRETARIA M. SAÚDE	Arbitragem de Assessorar os direitos do cidadão	22/02/2023		
4832	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE	Demarcação continua de consulta unidade do CS Ipiranga	23/02/2023	12/02/2023	Ofício Nº 06/2023
4833	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ	Fiscalização para funcionamento de bar	23/02/2023		
4834	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	SECRETARIA M. SAÚDE	Para reclamar da farmácia que entregou o remédio errado	24/02/2023	6/2/23	Ofício SEMOP Nº 144/2023
4835	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Limpeza Rua Caraguatatuba B. Candalaria	24/02/2023		Ofício Nº 095/2023

4836	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Termine de contrato do profissional	24/02/2023		
4837	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Mal atendimento médico H3 Dr. Deus	24/02/2023		
4838	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Urgência cirurgia retida da vítima	24/02/2023		
4839	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Urgência atendimento com ginecologista	24/02/2023		
4840	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Não atendimento	24/02/2023		OFÍCIO N° 02/2023
4841	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPTANS	DIRETORIA DE TRANSITO		Interção do veículo na Rua Nogueira-Priorizar estacionamento	24/02/2023		OFÍCIO N° 01/2023
4842	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPTANS	DIRETORIA DE TRANSITO		Corte de árvore irregular	25/02/2023		OFÍCIO SETTRANS - DIR Nº 192/2023
4843	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Consulta com especialista	25/02/2023		
4844	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEGOV	SECRETARIA M. GOVERNO		Ordem Promotória-Ofício nº 036/2023	25/02/2023		
4845	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPTANS	DIRETORIA DE CADASTRO		Interdição do trânsito nas ruas em frente Buda Guardem	25/02/2023		OFÍCIO PROGR Nº 61/2023
4846	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GÊNERIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Caminhão coleta de lixo para serem descartados	25/02/2023		OFÍCIO SETTRANS - DIR Nº 193/2023
4847	Jan/23	27/01/2023	-	SIGILO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Falta de atendimento à gestante-Enfermeira Mariana	25/01/2023		
4848	Jan/23	27/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMAO	DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO		Equipe do CEST	26/02/2023		OFÍCIO Nº 002/2023
4849	Jan/23	27/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Urgência na cirurgia dos tendões do braço	26/02/2023		
4850	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Atendimento recebido PSF Jardimopolis	26/02/2023		
4851	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMPAZ	DIRETORIA DE CONTABILIDADE E CONTAS		Informação provido técnica, força de lei, apresentação de físico	26/02/2023		
4852	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GÊNERIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Limpeza Rua Maria Z do Amaral 183, Jardim das Oliveiras-Protocolo 65718/2023	28/02/2023		OFÍCIO SEMPAZ-SEC Nº 15/2023
4853	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMAS	GÊNERIA PROTEÇÃO E BENEFICIO		Abono familiar-Protocolo 42264/2021	28/02/2023		
4854	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GÊNERIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Limpeza da Rua Maria Zefina do Amaral 181, Jardim das Oliveiras	28/02/2023		
4855	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Médico Sérgio Luis Assis Ferreira -PSF Blandineire	28/02/2023		
4856	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Aguardando cirurgia Veicula	28/02/2023		
4857	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Por não ter sido atendido, passando hora de triagem	28/02/2023		
4858	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Funcionária Andréa enfermeira PSF	28/02/2023		
4859	Jan/23	31/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO			28/02/2023		
4860	Jan/23	31/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GÊNERIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Coatanga Indebida	11/3/23		OFÍCIO SEPLAM/DICAF Nº 166/2023
4861	Jan/23	31/01/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ		limpeza da Rua Francisco Malaquias 107-B, Interlagos	01/03/2023		OFÍCIO 03/2023
4862	Jan/23	31/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE		Licenciamento de Alvará para funcionamento	01/03/2023		OFÍCIO SEPLAM/DMA Nº 063/2023
4863	Feb/23	01/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE		Poda de árvores	02/03/2023		
4864	Feb/23	01/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Corte de anore irregular	02/03/2023		
4865	Feb/23	01/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	GÊNERIA DE LUMINAÇÃO PÚBLICA		Do ESF Fiminda no período da noite	02/03/2023		
4866	Feb/23	01/02/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Falta de iluminação devido à lâmpadas de postes quebradas	02/03/2023		FO ORIENTADO DE COMO PROCEDER
4867	Feb/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Gerente Tatiana Aguiar Alves Pinto do ESF Nº 9 das Graças	02/03/2023		OFÍCIO DAPS-SEC Nº 112/2023
4868	Feb/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Não possui anexo de acesso para pessoas com deficiência no ESF Alameda	03/03/2023		OFÍCIO DAPS-SEC Nº 144/2023
4869	Feb/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA		Infiltração nas paredes por causa de dois lotes	03/02/2023		21/2/23
4870	Feb/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	SECRETARIA M. OPERAÇÃO E SERVIÇOS URBANOS		Denúncia a servidor Lucas, conforme anônimo anexo	03/03/2023		8/2/23
4871	Feb/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	GÊNERIA DE LUMINAÇÃO PÚBLICA		Do buraco da rua Francisco Malaquias	03/03/2023		8/2/23
4872	Feb/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMPAZ	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO APROVAÇÃO DE IMPOSTOS		Elogio para o departamento do IPTU e Maine Duarte	04/03/2023		
4873	Feb/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMUSA	GÊNERIA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA		Do atendimento da farmácia Central	04/03/2023		1/3/23
4874	Feb/23	03/02/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Do erro duplo de cadastro do CPF- Posto de Saúde Central	04/03/2023		OFÍCIO DAPS-SEMUSA Nº 141/2023
4875	Feb/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	OUTROS	GÊNERIA OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO TRÂNSITO		- Da postura do agente de Trânsito Renan 73761/201 Código 5541	04/03/2023		OFÍCIO Nº 00015/2023
4876	Feb/23	06/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	PERSONALINTE	SEMSUR	*****		Contrução prédio em rua diluída/legua em eu aberto	04/03/2023		
4877	Feb/23	06/02/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	PERSONALINTE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Procedimento cirúrgico não realizado	07/03/2023		7/12/23
4878	Feb/23	07/02/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEGOV	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO		Para solicitar indagação para envio de Parecer Técnico/Procedimento/PPV na estação	07/03/2023		14/2/23
4879	Feb/23	07/02/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	GÊNERIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Para solicitar poda das árvores na área urbana da cidade	08/03/2023		
4880	Feb/23	07/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Para reclama do atendimento da funcionalia Flávia- ESF Porto Velho	08/03/2023		
4881	Feb/23	07/02/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		reclamar a falta de médicos	08/03/2023		
4882	Feb/23	08/02/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMPAZ	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Solicita a respeito dos efeitos mencionados de 02/20237 e 69/02/2023	08/03/2023		15/2/23
4883	Feb/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Para reclamar da demora do procedimento Cirurgia de Uteria	09/03/2023		9/2/23
4884	Feb/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERIA DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO		Da Pavimentação do bairro Copacabana	10/03/2023		
4885	Feb/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Para reclamar da dispensa de Alvaras	10/03/2023		
4886	Feb/23	09/02/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO- APROVAÇÃO DE PROJETO		Para reclamar da funcionária Jordania no CAC	10/03/2023		
4887	Feb/23	10/02/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Atendimento dos alunos CBU passa o ver atendimento no PSF Porto Velho	10/03/2023		
4888	Feb/23	10/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMED	GÊNERIA ADMINISTRATIVA		Para reclamar a falta de ônibus ESCOLAR	11/03/2023		
4889	Feb/23	13/02/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERIA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA		Para reclamar iluminação pública na praça do bairro Iai	14/3/23		13/2/23
4890	Feb/23	13/02/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	SEMUSA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE		Da médica Caroline do ESF Serra Verde	14/3/23		MANIFESTANTE FOPI ORIENTADO DE COMO PROCEDER

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE DIVINÓPOLIS
MESES DE JANEIRO E FEVEREIRO/2023

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES		Nº	%
DENÚNCIA		68	49,64%
DÚVIDA		1	0,73%
ELOGIO		4	2,92%
RECLAMAÇÃO		32	23,36%
INFORMAÇÃO		1	0,73%
SOLICITAÇÃO		28	20,44%
SUGESTÃO		3	2,19%
TOTAL		137	100,00%
INFORMAÇÃO: Email/Telefone-Resolvidos de imediatos		241	
TOTAL DE ATENDIMENTOS OUVIDORIA JAN / FEV 2023		378	

CANAIS DE COMUNICAÇÃO		Nº	%
TELEFONE		13	9,49%
PRESENCIAL		14	10,22%
E-MAIL		50	36,50%
SITE		60	43,80%
CARTA		0	0,00%
SPARK		0	0,00%
TOTAL		137	100,00%

SECRETARIAS/ASSUNTOS CITADOS	Nº	%	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Elogio	Dúvida	Sugestão	Informação
GABINETE PREFEITO	0	0,00%							
GABINETE VICE-PREFEITO	0	0,00%							
PROCURADORIA (PROGER / PROFAZ / PROCOM)	0	0,00%							
CONTROLADORIA (CGM)	0	0,00%							
SEMAD (ADMINISTRATIVO)	2	1,46%			1			1	1
SEMAG (AGONEGÓCIOS)	1	0,73%		1					
SEMAS (ASSISTÊNCIA SOCIAL)	2	1,46%	1		1				
SEMC (CULTURA)	2	1,46%	1		1				
SEMED (EDUCAÇÃO)	3	2,19%			3				
SEMDDES (DESENV. ECONÔMICO E SOCIAL)	0	0,00%							
SEMEJ (ESPORTES)	0	0,00%							
SEMFZ (FAZENDA)	3	2,19%	1		1	1			
SEGOV (GOVERNO)	3	2,19%	1		2				
SEMSUR (MANUTENÇÃO URBANA)	21	15,33%	8	3	10				
SEPLAM (MEIO AMBIENTE)	26	4,00%	5	4	16		1		
SEMUSA (SAÚDE)	52	37,96%	5	18	25	3		1	1
SETTRANS (TRANSPORTE)	15	10,95%	3	4	7			1	1
SEMFOP (OBRAS PÚBLICAS)	1	0,73%			1				

DIVIPREV	0	0.00%						
OUTROS	6	4.38%	3	2				1
TOTAL	137	100.00%	28	32	68	4	1	3

OBS: Outros correspondem as demandas que não competem à esfera pública municipal

Nº	PROTOCOLO	DATA	SITE	MANIFESTANTE	TIPOLOGIA	CANAL	SECRETARIA	SECTOR	ASSUNTO	PREVISAO	RESPOSTA	OBSERVAÇÃO
4782	Jan/23	02/01/2023	-	ANÔNIMO	SUGESTÃO	SITE	SEMAO	Secretaria M. ADM. ORÇ. INF. CIENC. E TECNOLOGIA	Gratificação de função	31/01/2023		
4783	Jan/23	03/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMAC	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ	Alvará de liberação para vendas de livros na praça	01/02/2023	6/2/23	
4784	Jan/23	05/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	OUTROS	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ	Estabelecimento funcionando sem alvará	03/02/2023	17/2/23	Solicitar via protocolo ou via site
4785	Jan/23	05/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE	Protocolo 50919/2022 - Corte de Árvore	03/02/2023		OFICIO SEPLAM/DMA ADM Nº 069/2023
4786	Jan/23	05/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMAS	GÊNERO PROTEÇÃO E BENEFÍCIO	Informações sobre cota básica 2022	03/02/2023		
4787	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	ELOGIO	EMAIL	SEMSISA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Elogiar Profissional Drª Paula carolina Silva e Lima	3/2/23	25/1/23	OFICIO SEMAS Nº 65/2023
4788	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	ELOGIO	EMAIL	SEMSISA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Elogiar Profissional Drª Paula carolina Silva e Lima	4/2/22	11/1/23	OFICIO Nº 25/2023
4789	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	OUTROS	DIRETORIA DE CADASTRO	Cota Básica de IPTU	4/2/22	11/1/23	OFICIO Nº 25/2023
4790	Jan/22	06/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSISA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Consulta com parâmetros, por está impossibilitado de sair da residência	04/02/2023	9/1/23	OFICIO SEPLAM/CADASTRO Nº 018/2023
4791	Jan/23	09/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE	Desemprego de carga horária funcionária Robinsone Fernandes	04/02/2023	11/1/23	OFICIO SEMUSA - GÊNERO DE SAÚDE MENTAL - Nº 02/2023
4792	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Informação protocolo 21175/2020	07/02/2023	15/2/23	OFICIO DAPS - SEC Nº 122/2023
4793	Jan/23	09/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Falta de organização filas no CAC	07/02/2023		
4794	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Informação protocolo 21175/2020	07/02/2023		
4795	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Inatificação com as corridas - Cumprimento da legislação	07/02/2023		
4796	Jan/23	09/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Desrespeito recebido no ESF São Paulo	07/02/2023	1/2/23	OFICIO SETTRANS-GRT Nº 151/2023
4797	Jan/23	10/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE MANUTENÇÃO URBANA	Retirada de árvore, danificando residência	07/02/2023	7/2/23	OFICIO Nº 03/2023
4798	Jan/23	10/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE MANUTENÇÃO URBANA	Retirada de árvore, danificando residência	08/02/2023		
4799	Jan/23	11/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE MANUTENÇÃO URBANA	Capina Rua Guaráp, Bairro São José	8/2/23	6/2/23	Informado realizar via protocolo ou via site
4800	Jan/23	11/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	GÊNERO DE MANUTENÇÃO URBANA	Revisão de reavaliações dos pontos: 5451/2022, 5451/2022, 5451/2022	09/02/2023		
4801	Jan/23	12/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	GÊNERO DE MANUTENÇÃO URBANA	Operação Tapa Buraco	09/02/2023	25/1/23	OFICIO SEPLAM-DICAF Nº 076/2023
4802	Jan/23	12/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMSUR	GÊNERO DE MANUTENÇÃO URBANA	Contra uma multa em aberto, não a multa foi enviada, por gentileza analisar a multa	10/02/2023		
4803	Jan/23	13/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	Solicitar novamente a manutenção do buraco da Rua Goiás, próximo ao nº 1134	10/02/2023	24/1/23	OFICIO SETTRANS-DIR Nº 101/2023
4804	Jan/23	13/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	De buraco de multa no RETMANF por está impedindo de vender o meu veículo	11/02/2023	30/1/23	OFICIO SEMSUR Nº 034/2022
4805	Jan/23	13/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	De buraco de multa no RETMANF por está impedindo de vender o meu veículo	11/02/2023	24/1/23	OFICIO SETTRANS-DIR Nº 99/2023
4806	Jan/23	13/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEMSUR	GÊNERO DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	Comercialização de roupas repartição pública - APAM	11/02/2023	24/1/23	OFICIO SETTRANS-DIR Nº 98/2023
4807	Jan/23	13/01/2023	-	SÍGLIO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEMSISA	DIRETORIA DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO	Para reclamar que não háva nenhum médico na unidade ESF São Paulo	11/02/2023		
4808	Jan/23	13/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	EMAIL	SEMSISA	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Da funcionária Laila que atende no ESF Jardimópolis	11/02/2023	13/1/23	OFICIO DAPS-SEC Nº 47/2023
4809	Jan/23	16/01/2023	-	IDENTIFICADO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Providência quanto IPTU	11/02/2023	15/2/23	OFICIO DAPS - SEC Nº 123/2023
4810	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	SOLICITAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cota única do IPTU	14/02/2023	3/2/23	REPOSTA ENVIADA PELA DEMA 03/02/2023 COORD. MARCO VINÍCIUS
4811	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Empreendimento com alto -pertubação sossego	14/02/2023	8/2/23	OFICIO SEPLAM/CADASTRO Nº 27/2023
4812	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Lote Sulp. - muito alto	14/02/2023		
4813	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Lote Sulp. - muito alto	14/02/2023		
4814	Jan/23	16/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Para reclamar como é feito o atendimento do SAE	14/02/2023	10/2/23	OFICIO Nº 061/2023
4815	Jan/23	17/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Procedimento para realização da cota básica de IPTU	14/02/2023	25/1/23	OFICIO DIRETORIA DE ATENÇÃO SECUNDÁRIA/DIV Nº 34/2023
4816	Jan/23	17/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	Falta de profissional agente comunitário de saúde na rua Guaraná, Bom Pastor	15/02/2023	15/2/23	OFICIO Nº 062/2023
4817	Jan/23	18/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Reclamar do ESF Bom Pastor	15/2/23	15/2/23	
4818	Jan/23	18/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Vaga para educação infantil	16/02/2023		
4819	Jan/23	19/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Operação buracos - Rua Bambui, 709-B, Santo Antônio	16/02/2023	10/2/23	OFICIO SEMED-SEC Nº 137/2023
4820	Jan/23	19/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Caminhão parado, com barulho muito alto	17/02/2023	27/2/23	OFICIO SETTRANS-GEOP Nº 0296/2023
4821	Jan/23	19/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Construção irregular	17/02/2023		
4822	Jan/23	20/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Para reclamar da farmácia que entregou o remédio errado	18/02/2023	15/2/23	OFICIO DAPS - SEMUSA Nº 129/2023
4823	Jan/23	20/01/2023	-	IDENTIFICADO	RECLAMAÇÃO	EMAIL	SEPLAM	DIRETORIA DE MANUTENÇÃO URBANA	Publicação nome errado da Miss Burdópolis	18/02/2023		
4824	Jan/23	20/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEGOV	COORDENADORIA ADMINISTRAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO	Cobrança indevida no IPTU	18/02/2023		
4825	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cobrança indevida no IPTU	21/2/23	3/2/23	OFICIO SEPLAM-DICAF Nº 165/2023
4826	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Cobrança indevida no IPTU	21/2/23	3/2/23	OFICIO SEPLAM-DICAF Nº 165/2023
4827	Jan/23	23/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Mão realização do procedimento cirúrgico	21/2/23		
4828	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4829	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4830	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4831	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4832	Jan/23	24/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4833	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4834	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO
4835	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	RECLAMAÇÃO	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADASTRO	Prestação de serviços para empresa	22/02/2023	24/1/23	ENCERRADO POR NÃO TER NECESSIDADE DE ENVIO

4836	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Termínio do contrato do profissional	24/02/2023		
4837	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Mal atendimento médico HS De Deus	24/02/2023		
4838	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Urgência cirurgia retida da visita	24/02/2023		
4839	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Urgência atendimento com ginecologista	24/02/2023		
4840	Jan/23	25/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Não atendimento	24/02/2023		OFÍCIO N° 02/2023
4841	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SETTRANS	DIRETORIA DE TRANSITO			24/02/2023		
4842	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE		Interdição do trânsito na Rua Nogueira Fritular estacionamento	25/02/2023		OFÍCIO SETTRANS - DIR Nº 192/2023
4843	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Corte de árvore irregular	25/02/2023		
4844	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEGOV	SECRETARIA M. GOVERNO		Consulta com especialista	25/02/2023		
4845	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SETTRANS	DIRETORIA DE CADERASTRO		Ordem Promotória-Ofício nº 036/2023	25/02/2023		
4846	Jan/23	26/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Interdição do trânsito nas ruas em frente Buda Guadern	25/02/2023		OFÍCIO PROGER Nº 61/2023
4847	Jan/23	27/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Caminhão coleta de móveis para serem descartados	25/02/2023		OFÍCIO SETTRANS - DIR Nº 193/2023
4848	Jan/23	27/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMAP	DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO		falta de atendimento à gestante Enfermeira Mariéla	26/02/2023		
4849	Jan/23	27/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Equipe do CIEST	26/02/2023		OFÍCIO Nº 002/2023
4850	Jan/23	27/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Urgência na cirurgia dos tendões do braço	26/02/2023		
4851	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMPAZ	DIRETORIA DE CONTABILIDADE E CONTAS		Atendimento recebido PSF Jardimopolis	26/02/2023		
4852	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Informação proibido técnica, força de RL, representante de 1600	26/02/2023		
4853	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Unepa Rua Maria Z do Amaral 181 Jardim das Oliveiras Protocolo 63338/2023	28/02/2023		OFÍCIO SEMPAZ-SEC Nº 15/2023
4854	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Abono familiar- Protocolo 42264/2021	28/02/2023		
4855	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Limpeza da Rua Maria Zefina do Amaral 181-Jardim das Oliveiras	28/02/2023		
4856	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Médico Sergio Luis Assis Ferreira -PSF Belvedere	28/02/2023		
4857	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Aguardando cirurgia Visceral	28/02/2023		
4858	Jan/23	30/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Por não ter sido atendido, passado hora da viagem	28/02/2023		
4859	Jan/23	31/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADERASTRO		Funcionária Andréa enfermeira PSF	28/02/2023		
4860	Jan/23	31/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA DE CADERASTRO			28/02/2023		
4861	Jan/23	31/01/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Coabitação indesejada	1/3/23		OFÍCIO SEP/AM/DICAF Nº 166/2023
4862	Jan/23	31/01/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEPLAM	FISCALIZAÇÃO DE ALVARÁ		limpeza da Rua Francisco Malbaquias 107-B, Interlagos	01/03/2023		
4863	Jan/23	01/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE		Licenciamento de Alvará para funcionamento	01/03/2023		OFÍCIO 03/2023
4864	Jan/23	01/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA MEIO AMBIENTE		Poda de árvores	01/03/2023		
4865	Jan/23	01/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Corte de árvore irregular	02/03/2023		
4866	Jan/23	01/02/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	GERÊNCIA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA		Do ESF Ermita no período da noite	02/03/2023		
4867	Jan/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Falta de iluminação devido a limpezas de postes queimadas	02/03/2023		
4868	Jan/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Gerente Felina Aparecida Alves Pinto do ESF Nº 54 das Graças	02/03/2023		FO ORIENTADO DE COMO PROCEDER
4869	Jan/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Não possui arma de arcos para pessoas com deficiência no ESF Pinhalito	02/03/2023		OFÍCIO DAPS-SEC Nº 112/2023
4870	Jan/23	02/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA		Infiltração nas paredes por causa de dois lotes	03/03/2023		
4871	Jan/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	SECRETARIA M. OPERAÇÃO E SERVIÇOS URBANOS		Denúncia a servidor Lucas, conforme anônimo anexo	03/03/2023		OFÍCIO SEMSUR - SEC Nº 098/2023
4872	Jan/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	ELOGIO	EMAIL	SEMPAZ	GERÊNCIA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA		Do buraco da rua Francisco Malbaquias	03/03/2023		OFÍCIO SEMSUR - SEC Nº 098/2023
4873	Jan/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMPAZ	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO ARRECAÇÃO DE TRIBUTOS		Elogio para o departamento do IPTU e Mainie Duarte	04/03/2023		
4874	Jan/23	03/02/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	GERÊNCIA ASSISTENCIA FARMACÊUTICA		Do atendimento da Farmácia Central	04/03/2023		
4875	Jan/23	03/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Do erro duplo de cadastro do CPF- Posto de Saúde Central	04/03/2023		OFÍCIO Nº 00015/2023
4876	Jan/23	06/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	GERÊNCIA OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO TRAFEGO		Da postura do agente de Trânsito Brenno 6731614/10 Código 5541	04/03/2023		
4877	Jan/23	06/02/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	PESSOALANTE	SEMSUR	*****		Contingência prédio em rua diluía/vego em rua aberto	07/03/2023		
4878	Jan/23	07/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEGOV	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Procedimento cirurgico não realizado	07/03/2023		ORIENTADO REALIZAR DENÚNCIA SITE OU VIA PROTOCOLO
4879	Jan/23	07/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO		Para solicitar poda das árvores na área urbana da cidade	08/03/2023		OFÍCIO DAPS - SEC Nº 113/2023
4880	Jan/23	07/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO URBANA		Para reclamar do atendimento da funcionária Filvia - ESF Porto Velho	08/03/2023		
4881	Jan/23	07/02/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Para reclamar do atendimento da funcionária Filvia - ESF Porto Velho	08/03/2023		
4882	Jan/23	08/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMPAZ	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		reclamar a falta de médicos	08/03/2023		
4883	Jan/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO ARRECAÇÃO DE TRIBUTOS		Solicita a reposição dos elctros meterizados, de 602/2017, e 67/02/2023	08/03/2023		OFÍCIO DAPS - SEC Nº 121/2023
4884	Jan/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	DIRETORIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE		Para reclamar da demora do procedimento Cirurgico da Uterra	09/03/2023		RESPONSA VIA EMAIL 09/02/2023-COORDINADORIA TRIBUTOS(GEORGIA)
4885	Jan/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	GERÊNCIA DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO		Da Pavimentação do bairro Copacabana	10/03/2023		
4886	Jan/23	09/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEPLAM	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Para reclamar da funcionária Jordânia no CAC	10/03/2023		
4887	Jan/23	10/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	DIRETORIA DE CADERASTRO APROVAÇÃO DE PROETO		Para reclamar da Dispensa de Alvaras	10/03/2023		
4888	Jan/23	10/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	EMAIL	SEMSUR	DIRETORIA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE		Atendimento dos alunos/CI passa o ar atendidos no ESF Porto Velho	11/03/2023		OFÍCIO 06/2023
4889	Jan/23	13/02/2023	-	ANÔNIMO	DENÚNCIA	SITE	SEMSUR	GERENCIA ADMINISTRATIVA		PARA DENÚNCIA A ADVANCA Nº 420153 ESCOLA	11/03/2023		
4890	Jan/23	13/02/2023	-	IDENTIFICADO	DENÚNCIA	TELEFONE	SEMSUR	Gerência de Iluminação Pública		Para solicitar iluminação pública na praça do bairro Itai	14/3/23		MANIFESTANTE FOPI ORIENTADO DE COMO PROCEDER

