



**PREFEITURA DE
DIVINÓPOLIS**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA - SETTRANS
DIRETORIA DE TRÂNSITO
GERÊNCIA DE OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE TRANSPORTES**

Avenida JK, nº 1.455, 2º Andar, Bom Pastor – Divinópolis, Minas Gerais – CEP: 35.500-155
(37) 3229-6600 – transportes@divinopolis.mg.gov.br

OFÍCIO SETTRANS-GOFT Nº 788/2025

Divinópolis, 13 de junho de 2025

Ao senhor
Matheus da Silva Tavares
Secretário Municipal de Governo
Avenida Paraná, 2601, sala 509, São José
35501-170 – Divinópolis/MG

Assunto: Resposta a indicação nº. 1247/2025

REF: PI 1045/2025

Ilustre Secretário de Governo,

Com os cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para responder ao requerimento nº. 1247/2025. Com relação as pessoas nomeadas no requerimento, vimos informar que as situações são as seguintes:

Luis Felipe Dias, filho de Flávia Carolina – 146º da lista;

Victor Gabriel Moreira Alves, filho de Nathally de Lourdes Moura – 75º da lista;

Daniel Augusto Santos Pires, filho de Elica Drielly Santos Pires – 42º da lista.

01) Há um número significativo de solicitações pendentes?

Sim, devido ao acúmulo nesse período de transição entre uma empresa e outra, há um número significativo de solicitações pendentes, que vão se regularizar nas próximas semanas. Contamos com 167 (neurologista), 46 (Ortopedista), 09 (oftalmologista) e 11 (bera e otorrino);

02) Fatores que contribuíram para a morosidade do processo de análise:

O principal motivo foi o encerramento do contrato de prestação de serviços em 2024. Para evitar descontinuidade total, firmou-se um convênio emergencial com o Consórcio Transoeste enquanto se conduzia a nova licitação. Durante esse período transitório houve necessidade de readequar fluxos internos, redistribuir equipe e migrar bases de dados, o que gerou retrabalho e atrasou a tramitação dos pedidos.

03) Ações em curso para agilizar as análises e assegurar os direitos das pessoas com deficiência:

Em março de 2025 foi concluída a nova licitação, culminando na assinatura de contrato definitivo com a empresa vencedora. O instrumento prevê: (i) reforço de equipe multidisciplinar, inclusive peritos médicos especialistas; (ii) implantação de sistema eletrônico, Além disso, foram criados mutirões quinzenais, já em execução, para zerar o passivo acumulado.



**PREFEITURA DE
DIVINÓPOLIS**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO, SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA - SETTRANS
DIRETORIA DE TRÂNSITO
GERÊNCIA DE OPERAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE TRANSPORTES**

Avenida JK, nº 1.455, 2º Andar, Bom Pastor – Divinópolis, Minas Gerais – CEP: 35.500-155
(37) 3229-6600 – transportes@divinopolis.mg.gov.br

04) Disponibilização de número de protocolo:

Sim. Todos os requerimentos são registrados no site da Prefeitura e o solicitante recebe o número de protocolo imediatamente após a abertura do pedido, presencialmente ou por sistema.

Colocando-nos à disposição, despedimo-nos.

Atenciosamente,

Leonardo Capanema Deodato
Gerente de Fiscalização de Transportes

Lucas Lopes Estevam
Secretário Municipal de Trânsito, Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Assinantes

Veracidade do documento



Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

OXJ**O2W****M4W****DL3**