

Divinópolis, 21 de Maio de 2025.

Ilma. Sra.
Régilan Rozaria Ribeiro
Coordenadora de Limpeza Urbana
Secretaria Municipal de Operações e Serviços Urbanos – SEMSUR

Referência: Resposta ao ofício INDICAÇÃO Nº 410/2025- Vereador Flávio Marra

A CONTRATADA, devidamente qualificada no Contrato nº 05/2022, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, através de seu Encarregado de Limpeza Urbana, Sr. Sérgio de Carvalho R. Prado, infra-assinado, em resposta ao ofício INDICAÇÃO Nº 410/2025- Vereador Flávio Marra, nos termos a seguir expostos:

Em atenção ao Ofício referente à coleta de lixo na Rua Jose Manoel Sobrinho, esquina com João de Barro, no Bairro Serra Verde, tomamos conhecimento do ocorrido através do mesmo e tomaremos as seguintes medidas para resolver o problema:

Reforço das Instruções aos Coletores: Reforçamos as instruções aos coletores sobre a coleta de resíduos domiciliares no endereço informado.

Monitoramento da Coleta: Estaremos monitorando a coleta de resíduos nas próximas semanas para verificar se o problema foi solucionado.

Aproveitamos para informar que a coleta no local é realizada: segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras a partir das 07h00m.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados e agradecemos a compreensão. Estamos empenhados em garantir um serviço de coleta de resíduos eficiente e de qualidade para todos os moradores da nossa cidade.

No que cabe a ENGESP CONSTRUÇÕES reiteramos a satisfação de contribuir com o bem-estar e a qualidade de vida da população divinopolitana, buscando sempre aprimorar a qualidade da prestação de suas atividades com seriedade, compromisso e diálogo aberto com todos os interessados.

Permanecemos à disposição e esperamos ter contribuído para os esclarecimentos pertinentes.



Atenciosamente,

Sérgio de Carvalho R. Prado
Encarregado de Limpeza Urbana

Acusar Recebimento ____/____/____

