

OFÍCIO SEMSUR-SEC Nº 016/2026

Divinópolis, janeiro de 2026.

Prezado(a) Vereador(a),

Cumprimentando cordialmente, reiteramos que todos os chamados de manutenção urbana devem ser abertos diretamente por meio do APP Divinópolis, canal oficial adotado pelo Município para registro e acompanhamento das solicitações de serviços.

Desde 30 de junho de 2025, o APP Divinópolis vem sendo utilizado de forma contínua como ferramenta institucional de gestão das demandas, tendo sua implementação sido plenamente consolidada com êxito. Os resultados alcançados demonstram ganhos significativos em agilidade, organização, rastreabilidade e transparência, além de maior eficiência no fluxo de atendimento e na resposta às solicitações da população e dos representantes do Legislativo.

Destacamos que os(as) vereadores(as) contam com perfil exclusivo no Painel de Chamados, o que assegura prioridade no tratamento das demandas registradas, reforçando ainda mais a importância de que todos os pedidos sejam formalizados exclusivamente pelos canais oficiais.

 **APP Divinópolis** – disponível para download:

- iOS (App Store): <https://apps.apple.com/br/app/app-divin%C3%B3polis/id1435819244>
- Android (Google Play): <https://play.google.com/store/apps/details?id=findsolucoes.com.appcidade>

Colocamo-nos à disposição para oferecer treinamentos, orientações complementares ou suporte técnico sempre que necessário, visando à utilização plena da ferramenta e à contínua melhoria da governança dos serviços urbanos.

Atenciosamente,

(assinado digitalmente)

RODRIGO ÁVARES

Diretora de Operações e Serviços Urbanos – SEMSUR

(assinado digitalmente)

VANESSA XAVIER

Diretora Administrativa – SEMSUR

vx

Assinantes

Veracidade do documento



Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

4LV

6YW

WQ1

M73