



INDICAÇÃO Nº 184/2022

Divinópolis, 16 de fevereiro de 2022.

Exmo. Sr. Eduardo Print Junior

Presidente da Câmara Municipal de Divinópolis

A Vereadora que esta subscreve, nos termos regimentais, requer de Vossa Excelência, depois de ouvido o soberano Plenário, o encaminhamento ao Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo para que seja estudada junto a Secretaria Municipal de Saúde a possibilidade de:

Retornar no quadro de funcionários o cargo de coordenador da ouvidoria e o posterior preenchimento deste.

JUSTIFICATIVA

Destaca-se a importância da Ouvidoria, considerada um instrumento fundamental para a consolidação da cultura de transparência, garantindo maior distinção às Instituições Públicas, com o reconhecimento de suas ações pela transparência e responsabilidade social.

Sendo assim, é dever do Ouvidor prestar um atendimento de excelência, com foco em relacionamento, não como um sistema meramente operacional, e, sim, na busca pela qualidade e melhor estratégia de negócios, bem como para a preservação da imagem da instituição pública ou privada.

Deste modo, se faz necessário um coordenador para verificar, acompanhar e coordenar todas as ações realizadas pela equipe.

Nestes termos peço o deferimento.

Lohanna França
Vereadora da Bancada do Cidadania