



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS

MINAS GERAIS

REQUERIMENTO Nº 300/2024

Divinópolis, 16 de Fevereiro de 2024

**Exmo. Sr.
Israel da farmácia
Presidente da Câmara Municipal de Divinópolis**

Senhor Presidente,

O vereador que esta subscreve, nos termos regimentais, requer de Vossa Excelência, que seja encaminhado ao Sr Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo para que juntamente com a pasta responsável, seja reportado a esse Vereador **sobre a previsão da normalidade do acesso dos cidadãos para a retirada de guias (principalmente IPTU) no site da Prefeitura.**

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento demonstra meu interesse e preocupação em relação ao atual estado de acessibilidade ao site da Prefeitura, especificamente no que diz respeito à emissão de guias de IPTU, dentre outras.

Nos últimos meses, tenho percebido dificuldades no acesso online para a retirada de guias necessárias para diversos procedimentos, esta situação tem gerado transtornos e atrasos para vários cidadãos, uma vez que o número oferecido pela prefeitura através do WhatsApp chega a demorar até 24 horas para ser atendido, e o atendimento presencial limita muitos usuários por se tratar de funcionamento em horário comercial.

Diante disso, gostaria de solicitar informações claras e transparentes sobre a previsão para normalização do acesso ao sistema online de emissão de guias no site da Prefeitura. Acredito que ter acesso a essa previsão contribuirá para o planejamento dos cidadãos que dependem desses serviços, possibilitando uma organização mais eficiente de suas demandas e evitando contratempos desnecessários.

Ressalto a importância do serviço público funcionar de maneira eficaz e acessível, garantindo assim a satisfação e a cidadania plena de todos os contribuintes. Agradeço antecipadamente pela atenção dispensada a esta solicitação e aguardo com expectativa as informações sobre a previsão de normalidade no acesso online para emissão de guias.

HILTON DE AGUIAR